SNSの広告を見て注文した商品が偽物?

【相談事例】SNSの広告で見つけた温風ヒーター。割安になるので2個注文し、9千円を代引きで支払った。広告では、国内家電メーカー製で、30秒ですぐ温まるはずが、メーカーロゴはなく、30秒で温かくならない。返金してほしいが、購入先のサイトを見つけられず、販売業者名も分からない。宅配伝票の国内配送代行業者へ電話をかけるがつながらない。

動画サイトなど、SNSに表示された広告がきっかけのトラブルが増加しています。

広告で、安さや国内メーカー製をうたっていても、広告通りの商品が届くとは限らず、返品・交換や返金を求めることも困難です。

SNSに登録された個人情報やウェブ上の履歴をもとに表示される「ターゲティング広告」は、短時間だけ掲載され、トラブル発生後に確認しようとしても広告そのものが見つからないことがあります。

注文前のチェックポイント

①国内メーカーの公式HPで取扱商品か、注意喚起はないか確認する
②販売業者の住所、連絡先、返品条件を確認する
③広告画面や注文時の最終確認画面を保存する

広告にロゴがあってもメーカー製品とは限りません。不審な点があれば、購入をやめましょう。

商品やサービスに関する契約トラブルの相談は
相談専用電話(☎81・0999)、消費者ホットライン(☎188)へ

譲ります 譲ってください

○譲ります＝ステンドグラス用カッパーテープ▷ステンドグラス用ステンドワイヤー(以上は有償)▷テレビボード▷衣装ケース

申 問(特非)消費者協会宝塚(☎81・4175、月・水・金曜9時半～正午、火・木曜9時半～16時半)

市への寄附をありがとうございます

○本門佛立宗阪神布教区 福祉の輪をひろげる会―福祉事業に5万円
○米谷東財産区管理会―市立小浜小学校にテント11張
○故 中西昭代様―公共図書館の児童書および絵本の購入のために100万円

5人に当たる! プレゼント付きアンケート

市の広報に関するアンケートに回答した人の中から抽選で、市内のお店で使える引換券が当たります。

◆今月のプレゼント「メタルエンボッシングアート体験」

アトリエまりりか

メタルエンボッシングアートは、金属のシートに装飾的な凹凸を施すことで、立体的で独特な質感のある作品を生み出す技法です。強い力や熱を加える必要はなく、机の上で静かに制作できます。今回の体験では、7cm×4cm程度のキーホルダーを制作できます。新感覚の金属アートをお楽しみください。

平井1-1-10 10時～17時(不定休) ☎090・6673・7199

応募は6月22日(日)までに
市LINE公式アカウントのイベント・広報タブ「プレゼント企画」から!

プレゼントの提供者を募集中!
自慢の商品やサービスを広報誌でPRしませんか?

問 広報課(☎77・2002 FAX74・6903)

シネ・ピピア(阪急宝塚線「売布神社」駅前 ☎87・2261)

シネマ1	花まんま	～6/5(木)	35年目のラブレター	～6/5(木)
	教皇選挙	6/6(金)～6/19(木)	今日の空が一番好き、とまだ言えない僕は	6/6(金)～6/19(木)
	片思い世界	6/20(金)～7/3(木)		
	ファーストキス 1ST KISS	6/20(金)～7/3(木)	アマチュア	6/20(金)～7/3(木)
シネマ2	ANORA アノーラ(◆)	～6/12(木)	少年と犬	～6/12(木)
	蝶の眠り	6/6(金)～6/12(木)	聖なるイチジクの種	6/6(金)～6/12(木)
	いきもののきろく	6/13(金)～6/19(木)	シンペイ 歌こそすべて	6/13(金)～6/19(木)
	ファイアーブランド ヘンリー8世最後の妻(★)	6/13(金)～6/19(木)	親鸞 人生の目的	6/13(金)～6/26(木)
	君への挽歌	6/20(金)～6/26(木)	赤毛のアン グリーンゲーブルズへの道	6/20(金)～7/3(木)
	MIRRORLIAR FILMS Season7	6/20(金)～6/26(木)		
	来し方 行く末	6/20(金)～7/3(木)	ケナは韓国が嫌いで	6/27(金)～7/3(木)
	IT'S NOT ME イッツ・ノット・ミー	6/27(金)～7/10(木)	HERE 時を越えて	6/27(金)～7/10(木)

『ファーストキス 1ST KISS』
©2025「1ST KISS」製作委員会

『来し方 行く末』
©Beijing Benchmark Pictures Co.,Ltd

(★)…15歳以上の人がご覧になれます。
(◆)…18歳以上の人がご覧になれます。

シネ・ピピアは市内唯一の公設民営の映画館です。上映時間などはお電話でお問い合わせください。

日 日時 場 場所 ¥ 料金 抽 定員(抽選) 先 定員(先着) 対 対象者 内 内容 申 申し込み 問 問い合わせ先
保 一時保育 手 手話通訳・要約筆記 SC:サービスセンター SS:サービスステーション HP:ホームページ
は 往 はがき(85円)または往復はがき(170円)に基本事項(〒住所・名前(ふりがな))を記入