

**A I オンデマンド交通実証実験に伴う
アンケート調査結果
(売布・清荒神)**

報告書

令和7年（2025年）2月

目 次

Ⅰ 調査概要 |

（Ⅰ）調査の目的..... |

（Ⅱ）調査の概要..... |

（Ⅲ）調査項目..... |

（Ⅳ）調査票..... 3

2 調査結果 7

I 調査概要

(1) 調査の目的

令和6年11月11日（月）から12月11日（水）の間に、売布・清荒神地域の一部で実施したA I オンデマンド交通実証実験に併せて、地域住民の当実証実験に対する評価のほか、同地域の公共交通に関する意向を把握することで、今後の交通施策を検討するための基礎情報を得ることを目的に実施した。

(2) 調査の概要

- ① 調査期間 : 令和6年11月26日（火）～12月24日（火）
- ② 調査方法 : 調査は以下の方法により実施した。（無記名）
 - ◇ 配布
 - ・沿線地域に郵送による配布（2,737世帯に対して調査票を1枚送付）
 - ・ハニタスタからづか（A I オンデマンド交通車両）車内、
コープこうべコレルめふ受付カウンター、宝塚シネピピア、
売布北グラウンド管理事務所、宝塚市役所交通政策課での配布
 - ◇ 回収
 - ・回収ボックスへの投函（上記配布施設に回収ボックスを設置）
 - ・回答者から交通政策課に直接提出
 - ・WEB回答
- ③ 回収数 : 287件（紙回答：141件 / WEB回答：146件）

(3) 調査項目

調査項目	
【1】あなたご自身について	1. 性別 2. 年齢 3. 職業 4. 居住地 5. 家族構成 6. 自動車運転免許証保有の有無 7. スマートフォン利用の有無
【2】交通手段や目的地について	8. 普段よく行く目的地 9. 普段の移動手段 10. 「ハニタスタからづか」利用の有無 11. 路線バス（売布循環線）利用の有無 12. 「ハニタスタからづか」を利用しない理由 13. マイカーから「ハニタスタからづか」に交通手段を変える理由
【3】相応と感じる運賃について	14-1. 売布・清荒神地域～阪急売布神社駅 間 14-2. 売布・清荒神地域～宝塚市立病院 間

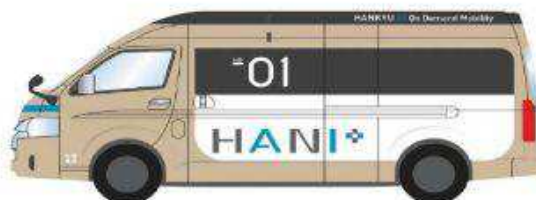
【４】「ハニタスタからづか」の評価について	15. 「ハニタスタからづか」利用時の評価 16. 「ハニタスタからづか」を利用し満足した点 17. 「ハニタスタからづか」を利用し不満に思った点 18. 路線バスからＡＩオンデマンド交通に置き換わる場合の利用意向 19. 18の回答理由 20. 路線バスからＡＩオンデマンド交通に置き換わる場合に よく利用したい時間帯 21. 路線バスからＡＩオンデマンド交通に置き換わる場合に 拡張してほしいエリア、乗降場所 22. 路線バスからＡＩオンデマンド交通に置き換わる場合に 想定される利用頻度
【５】「ハニタスタからづか」運行による外出機会の変化について	23. 「ハニタスタからづか」運行による外出機会の変化 24. 「ハニタスタからづか」運行による商業施設への 移動回数の変化 25. 「ハニタスタからづか」運行による外出意欲の変化 26. 「ハニタスタからづか」運行による公共交通の利用意欲の変化 27. 「ハニタスタからづか」運行による送迎回数の変化 28. 「ハニタスタからづか」運行による医療機関の受診意欲の変化 29. 「ハニタスタからづか」運行による医療機関の受診回数の変化 30. 「ハニタスタからづか」運行による公共交通の乗継負担の変化 31. 「ハニタスタからづか」運行による公共交通サービスの 待ち時間の変化
【６】地域の公共交通のあり方について	32. 現在の売布・清荒神地域において、ふさわしいと思う公共交通 33. 32の回答理由 34. 今回の実証実験や地域の公共交通に対するご意見・ご要望

(4) 調査票

複製可

A I オンデマンド交通実証実験に伴うアンケート (売布・清荒神)

山手住宅地域に位置する売布・清荒神地域の一部で、11月11日(月)から12月11日(水)の間、現在運行する路線バスよりも小型の車両を利用したA I オンデマンド交通の実証実験を実施しています。今回の実証実験に対する評価のほか、地域の公共交通のあり方を検討するためのアンケートをご利用者に限らず実施していますので、是非、回答にご協力ください。アンケート結果は、今後の検討の参考とさせていただきます。



回答期限 令和6年12月24日(火)

回答方法 回答は指定の回収ボックスに投函いただくか Webにてご回答ください。

(1) 指定の回収ボックスに投函いただく場合

回答をご記入の上、以下の場所に回収ボックスを設置していますので、ご都合のよい場所に投函してください

- ハニタスタからづか(A I オンデマンド交通車両)車内
- ★コープこうべ コレルめふ受付カウンター(ピピアめふ2階)
- ★宝塚シネ・ピピア(ピピアめふ5階)
- ★売布北グラウンド管理事務所
- ★宝塚市役所3階交通政策課



(2) Webで回答いただく場合

次の二次元コードよりご回答ください

Webアンケート

※当アンケートは12月24日(火)まで、上記回収ボックスの内、★印のついた場所に設置しています。同一世帯で複数の方からご回答いただける場合などは、ご自由にお取りください。または、当アンケートは複製可能ですので、回答前のアンケートをコピーいただくか、市ホームページからダウンロードし印刷の上、ご回答のほど宜しくお願いいたします。

当アンケートに関する問合せ先 ☎ 0797-77-2096 (宝塚市交通政策課)

【1】あなた自身についてお尋ねします。

Q1. 自認する性別を次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①男性 ②女性 ③() ④無回答

Q2. 年齢を次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①19歳以下 ②20-30代 ③40-50代 ④60代 ⑤70代 ⑥80代 ⑦90代以上

Q3. 職業を次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①学生 ②主婦・主夫 ③会社員等 ④アルバイト・パート ⑤自営業 ⑥無職 ⑦その他

Q4. お住まいの地域を1つ選んで○を付けてください。

- ①売布きよしガ丘 ②売布ガ丘 ③売布山手町 ④売布自由ガ丘 ⑤売布
⑥泉ガ丘 ⑦清荒神4丁目 ⑧清荒神5丁目 ⑨その他(宝塚市内) ⑩その他(宝塚市外)

Q5. 家族構成を次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①単身世帯(ひとり暮らし) ②夫婦のみ
③2世代世帯(親と子) ④3世代世帯(親と子と孫) ⑤その他()

Q6. 運転免許証を保有していますか？ 次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①保有している ②保有していない

Q7. 普段スマートフォンを利用していますか？ 次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①利用している ②利用しているが電話しか使わない ③利用していない

【2】あなたが利用する主な交通手段や目的地をお尋ねします。

Q8. 普段、よく行く目的地を教えてください。(3箇所まで回答可)

() () ()

Q9. 普段の移動手段を教えてください。(2個まで選択可)

- ①自家用車(自走) ②バイク・原付 ③自転車 ④徒歩 ⑤バス
⑥鉄道 ⑦タクシー ⑧家族や近所の人などの送迎 ⑨その他()

Q10. 「ハニタスタからづか」を利用したことはありますか？

- ①ある ②ないが今後利用する予定がある ③ない

※Q10で「ハニタスタからづか」を利用したことがあると回答した方のみお答えください

Q11. 普段、バス(売布循環線)を利用していますか？

- ①利用している ②利用していない

※Q10で「ハニタスタからづか」を利用したことがないと回答した方のみお答えください

Q12. 「ハニタスタからづか」を利用しない理由を教えてください。(2個まで選択可)

- ①利用したい時間帯に運行していない ②行きたい目的地に乗降拠点がない
③乗りたい場所に乗降拠点がない ④予約が面倒又はできない
⑤予約が埋まっていて取りづらい ⑥利用する必要がある
⑦その他()

Q13. マイカーから「ハニタスタからづか」に交通手段を変える可能性はありますか？

- ①可能性はある ②可能性はない ③マイカーによる移動をしていない

【3】Q14. 以下の利用区間であなたが相応と感じる運賃をお尋ねします。

A. 高すぎて全く利用する価値がないと判断し始める運賃を表のAの行から1つ選んで、□を黒く塗りつぶしてください。

B. 使う価値はあるが高いと感じ始める運賃を表のBの行から1つ選んで、□を黒く塗りつぶしてください。

C. 安くサービスの安定供給に不安は無いかと感じ始める運賃を表のCの行から1つ選んで、□を黒く塗りつぶしてください。

●「売布・清荒神地域～阪急売布神社駅」

	200円	300円	400円	500円	それ以上
A	☐	☐	☐	☐	☐
B	☐	☐	☐	☐	☐
C	☐	☐	☐	☐	☐

●「売布・清荒神地域～宝塚市立病院」

	200円	300円	400円	500円	それ以上
A	☐	☐	☐	☐	☐
B	☐	☐	☐	☐	☐
C	☐	☐	☐	☐	☐

【4】「ハニタスタからづか（A I オンデマンド交通）」の評価等をお尋ねします。

Q15. 「ハニタスタからづか」利用時の評価を次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①大変不満 ②少し不満 ③普通 ④少し満足 ⑤大変満足 ⑥利用していない

Q16. 「ハニタスタからづか」を利用し、満足した点を教えてください。（2個まで選択可）

- ①乗りたい時間に乗れる ②事前に予約ができる ③待ち時間が短い
④乗降拠点への距離が近い ⑤他の手段より目的地に早く着く ⑥必ず座れる
⑦アプリ操作が簡単 ⑧電話で予約ができる ⑨満足したポイントは無い
⑩利用していない ⑪その他（ ）

Q17. 「ハニタスタからづか」を利用し、不満に思った点を教えてください。（2個まで選択可）

- ①配車時間が不確実 ②到着時間が不確実 ③待ち時間が長い ④予約が面倒
⑤アプリ操作が難しい ⑥電話予約が難しい ⑦乗降拠点への距離が遠い
⑧運行開始時間が遅い ⑨運行終了時間が早い ⑩乗降拠点位置が適切でない又は足りない
⑪不満なポイントは無い ⑫利用していない ⑬その他（ ）

Q18. 路線バスから「ハニタスタからづか（A I オンデマンド交通）」に置き換わる場合、利用されますか。次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①利用する ②利用しない（やめる） ③元から路線バスを利用していない（今後も利用しない）

※Q18で「ハニタスタからづか」を利用する、又は、利用しない（やめる）と回答した方のみお答えください

Q19. Q18の回答理由を教えてください。

（自由記述）

Q20. 路線バスから「ハニタスタからづか（A I オンデマンド交通）」に置き換わる場合、よく利用したい時間帯を教えてください。（4個まで選択可能です）

- ①平日7～8時 ②平日8～9時 ③平日9～10時 ④平日10～12時 ⑤平日12～15時
⑥平日15～18時 ⑦平日18～19時 ⑧平日19～20時 ⑨平日20～21時
⑩土休日7～8時 ⑪土休日8～9時 ⑫土休日9～10時 ⑬土休日10～12時 ⑭土休日12～15時
⑮土休日15～18時 ⑯土休日18～19時 ⑰土休日19～20時 ⑱土休日20～21時
⑲路線バスからA I オンデマンド交通への置き換えを望まない

Q21. 路線バスから「ハニタスタからづか（A I オンデマンド交通）」に置き換わる場合、拡張してほしいエリア、乗降場所を教えてください。（3箇所まで回答可能です）

（ ） （ ） （ ）

Q22. 路線バスから「ハニタスタからづか（A I オンデマンド交通）」に置き換わる場合、想定される利用頻度を次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①毎日2～3回 ②毎日1回 ③週に2～3回 ④週に1回 ⑤月に1～2回 ⑥利用しない
⑦路線バスからA I オンデマンド交通への置き換えを望まない

【5】「ハニタスたからづか（A I オンデマンド交通）」の運行によって、あなたの外出機会がどのように変化したかをお尋ねします。

Q23. 外出回数がどの程度変化したか教えてください。

(1) 運行前の外出回数 週 () 回 (2) 運行時の外出回数 週 () 回

Q24. 主要商業施設（スーパー等）への移動回数がどの程度変化したか教えてください。

(1) 運行前の移動回数 週 () 回 (2) 運行時の移動回数 週 () 回

Q25. 外出意欲はどの程度変化したか、次の中から1つ選んで○を付けてください。

①外出意欲は高まった ②外出意欲は少し高まった ③外出意欲は変化しなかった
④外出意欲は少し低下した ⑤外出意欲は低下した

Q26. 公共交通の利用意欲はどの程度変化したか、次の中から1つ選んで○を付けてください。

①利用意欲は高まった ②利用意欲は少し高まった ③利用意欲は変化しなかった
④利用意欲は少し低下した ⑤利用意欲は低下した

※ご家族や近所の方の送迎がない場合は、運行前及び運行時ともに0回とご記入ください

Q27. ご家族や近所の方の送迎回数はどの程度変化したか教えてください。

(1) 運行前の送迎回数 週 () 回 (2) 運行時の送迎回数 週 () 回

Q28. 医療機関の受診意欲はどの程度変化したか、次の中から1つ選んで○を付けてください。

①受診意欲は高まった ②受診意欲は少し高まった ③受診意欲は変化しなかった
④受診意欲は少し低下した ⑤受診意欲は低下した ⑥現在受診していない

※Q28で「⑥現在受診していない」を回答した方以外、お答えください

Q29. 医療機関の受診回数はどの程度変化したか教えてください。

(1) 運行前の受診回数 週 () 回 (2) 運行時の受診回数 週 () 回

Q30. 公共交通の乗継の負担はどの程度変化したか、次の中から1つ選んで○を付けてください。
（円滑な乗継ができるようになりましたか）

①乗継の負担は減少した（円滑な乗継ができるようになった）
②乗継の負担は少し減少した（円滑な乗継が少しできるようになった）
③乗継の負担は変化しなかった
④乗継の負担は少し高まった（円滑な乗継があまりできなかった）
⑤乗継の負担は高まった（円滑な乗継ができなかった）

※Q11で普段バス（売布循環線）を利用していると回答した方のみお答えください

Q31. 公共交通サービスの待ち時間※はどの程度変化したか教えてください。

※バスの場合の待ち時間＝平均運行間隔

※「ハニタスたからづか」の場合の待ち時間＝予約の希望時間から実際の出発時刻

(1) バスの場合の待ち時間 平均 () 分
(2) 「ハニタスたからづか」の場合の待ち時間 平均 () 分

【6】あなたが思う地域の公共交通の在り方をお尋ねします。

Q32. 現在の売布・清荒神地域において、あなたがよりふさわしいと思う公共交通を次の中から1つ選んで○を付けてください。

①路線バス ②A I オンデマンド交通 ③その他 ()

Q33. Q32の回答理由を教えてください。

(自由記述)

Q34. 今回の実証実験や地域の公共交通に対するご意見・ご要望について、お書きください。

(自由記述)

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

2 調査結果

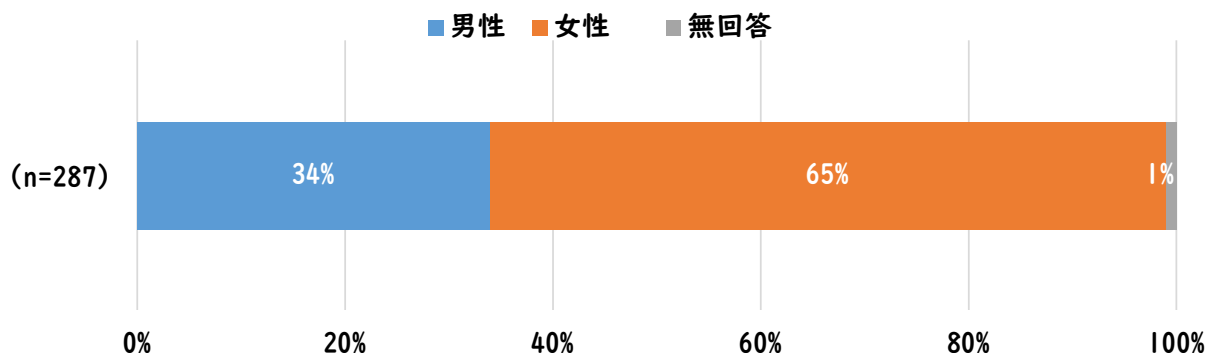
<集計結果の留意点>

- ・集計結果のパーセントは、合計値が四捨五入の関係で100%とならない場合がある。
- ・無効回答や回答がない場合は「無回答」に分類した。
- ・自由記載は一部抜粋や要約し、誤字脱字等含め、一部訂正した。

【1】あなたご自身について

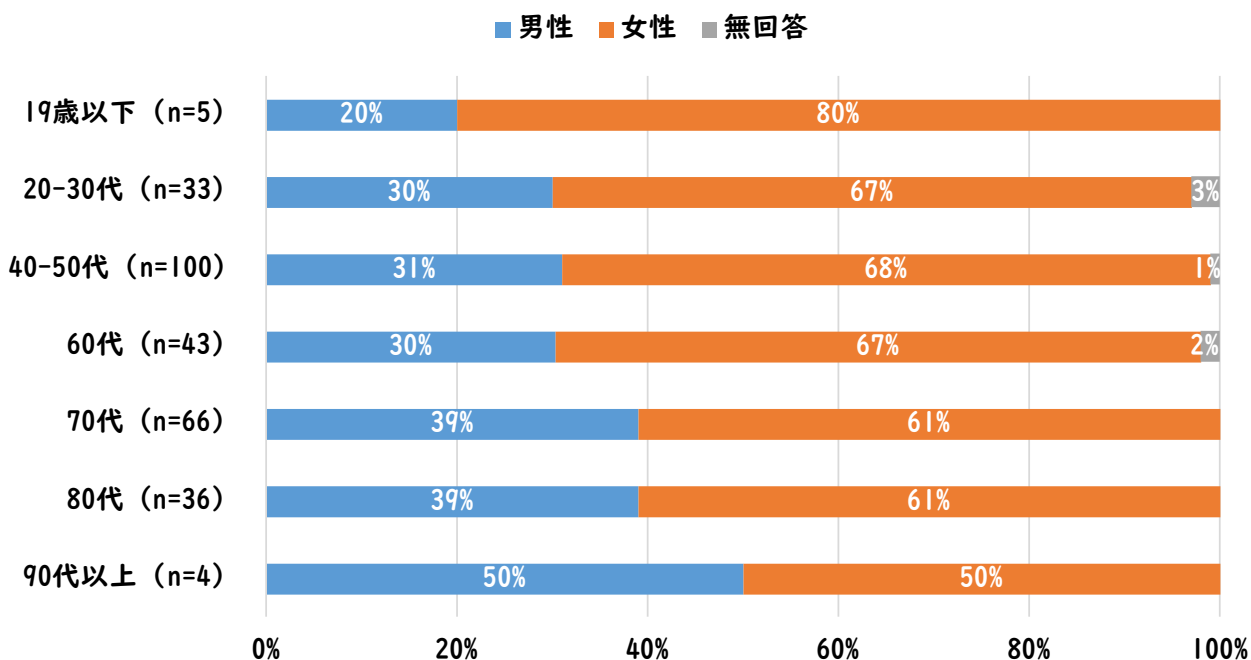
Q1 性別

- ・回答者の内、「女性」が65%、「男性」が34%の割合となった。



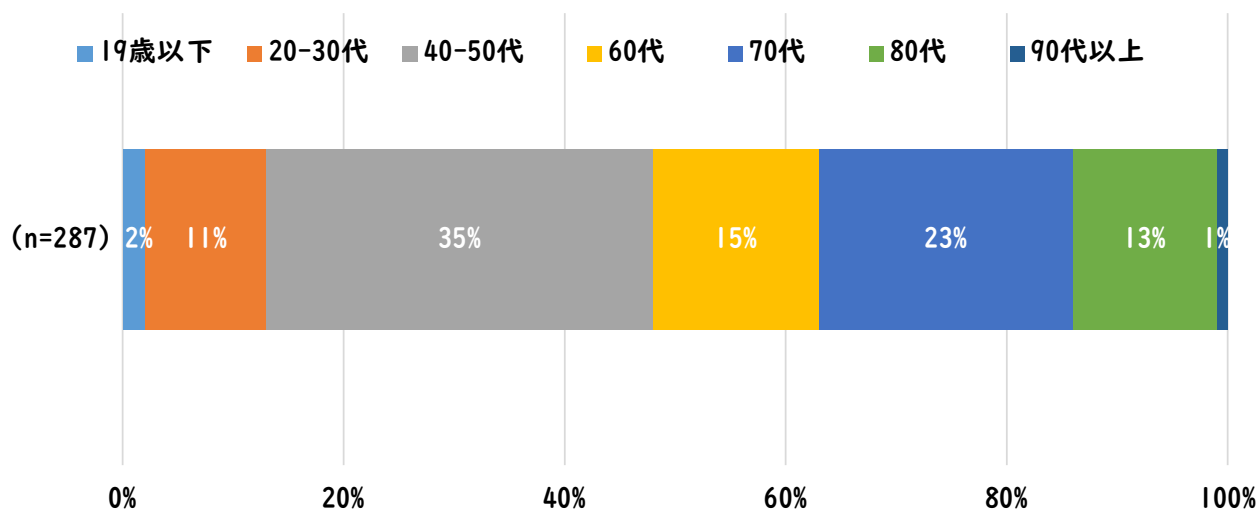
■「年代別」

- ・90代以上を除く全ての年代で「女性」からの回答が多くあった。



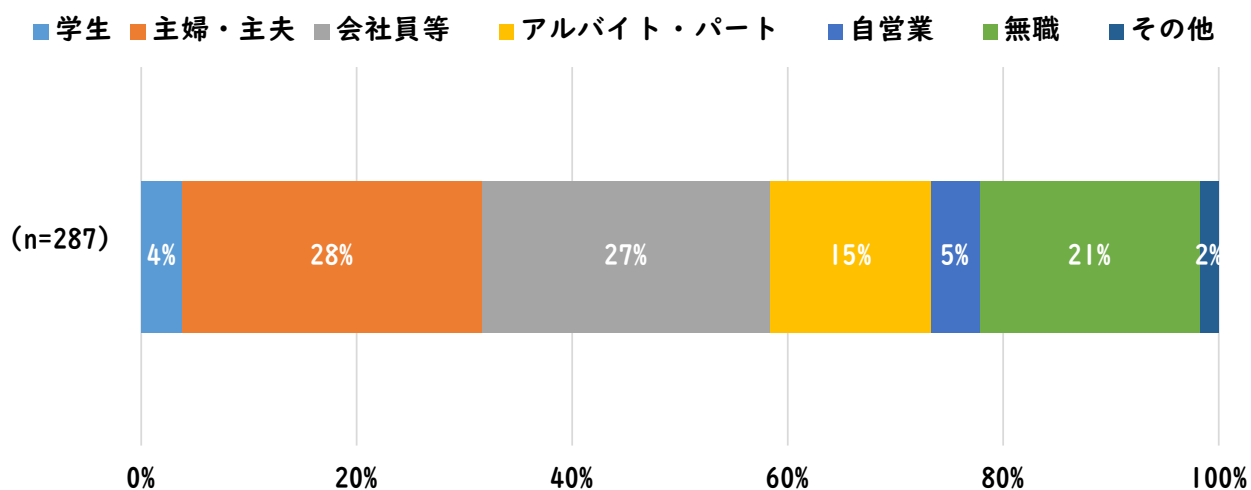
Q 2 年齢

・回答者の内、「40-50代」が35%と最も多く、次いで「70代」が23%、「60代」が15%の割合となった。



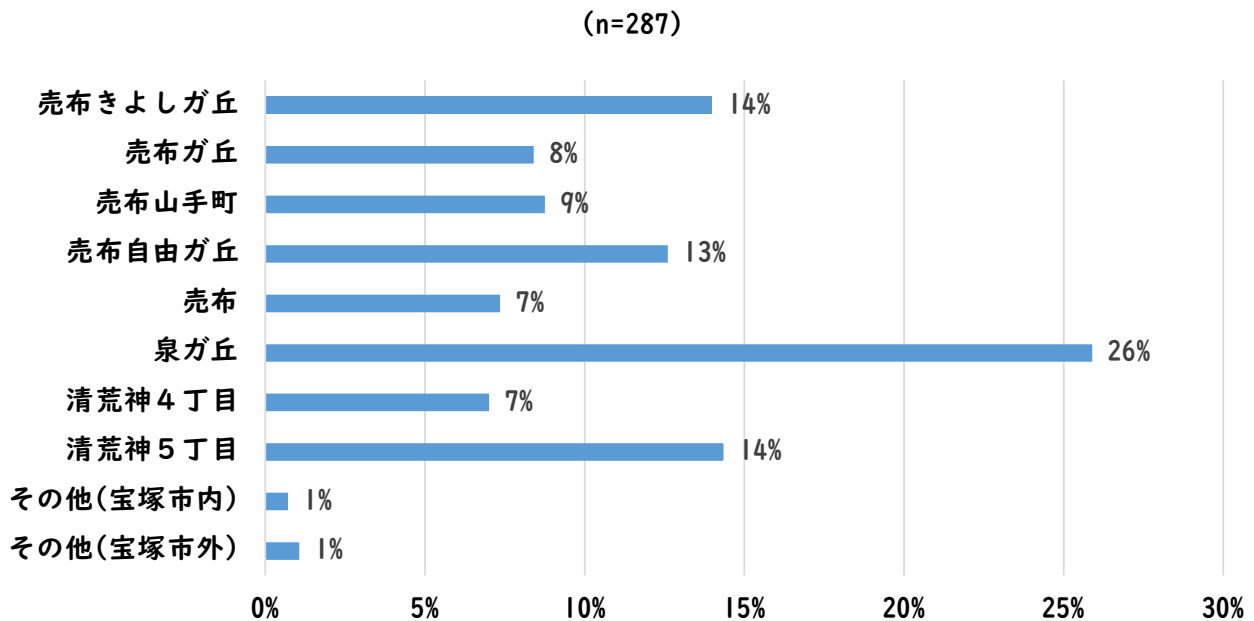
Q 3 職業

・回答者の内、「主婦・主夫」が28%と最も多く、次いで「会社員等」が27%、「無職」が21%の割合となった。



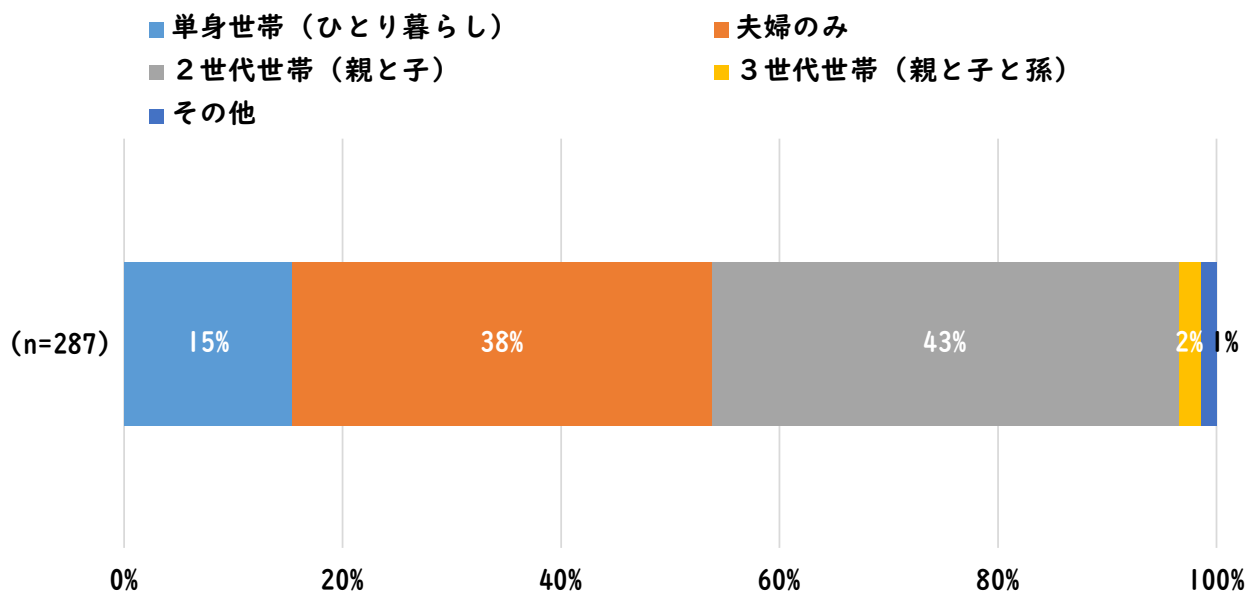
Q 4 居住地域

- ・回答者の内、「泉ガ丘」が26%と最も多く、次いで「売布きよしガ丘」及び「清荒神5丁目」が14%の割合となった。



Q 5 家族構成

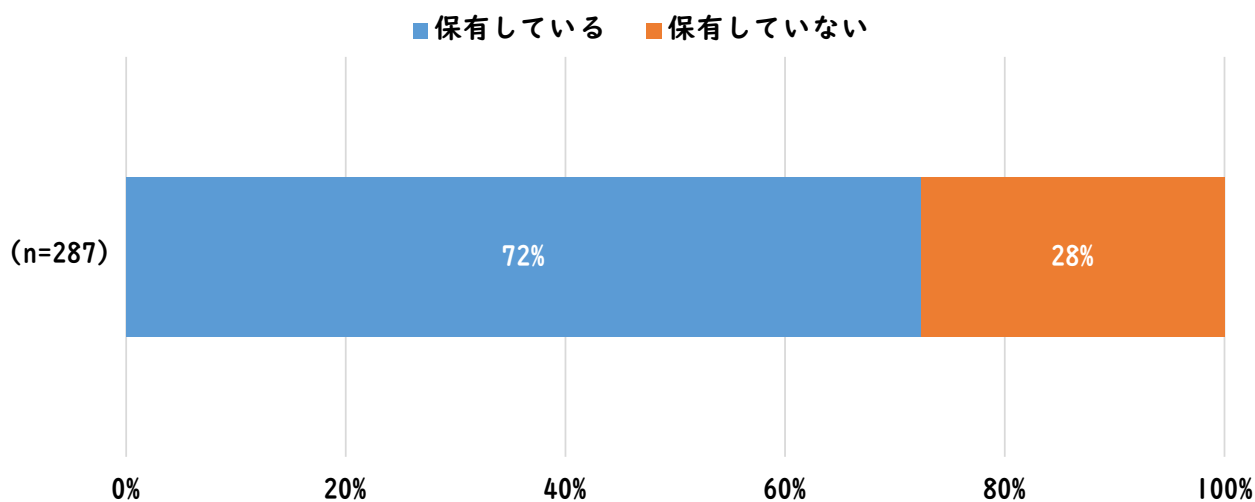
- ・回答者の内、「2世代世帯（親と子）」が43%と最も多く、次いで「夫婦のみ」が38%、「単身世帯（ひとり暮らし）」が15%の割合となった。



Q 6

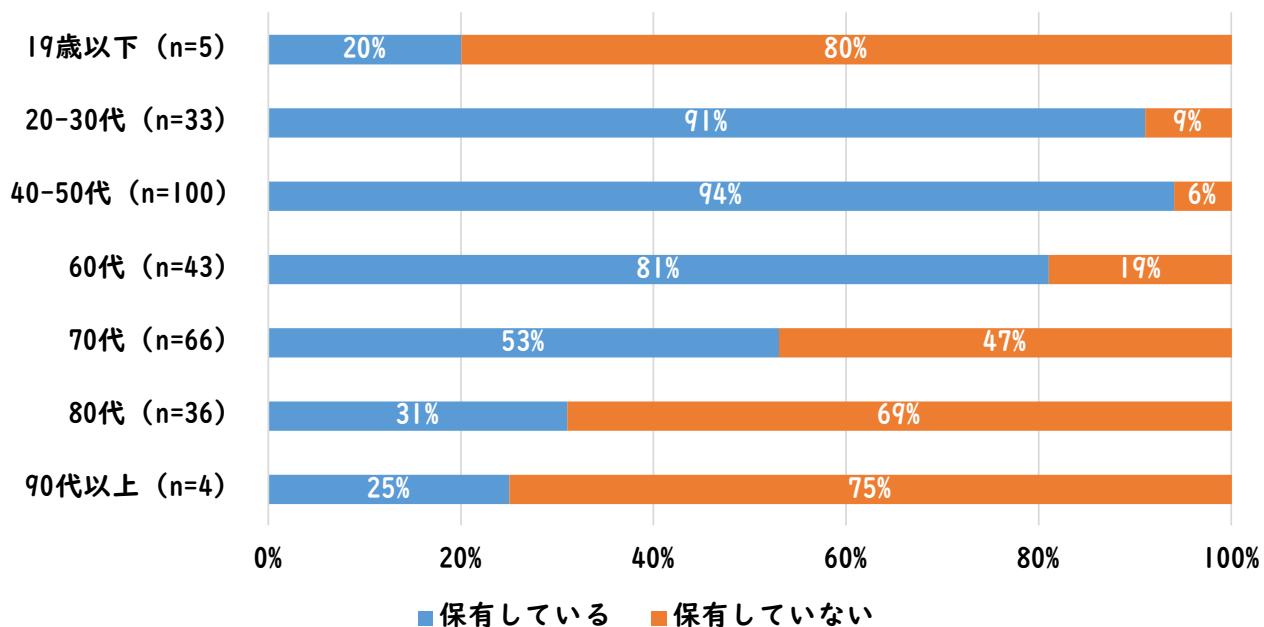
自動車運転免許証保有の有無

・72%が「保有している」、28%が「保有していない」と回答した。



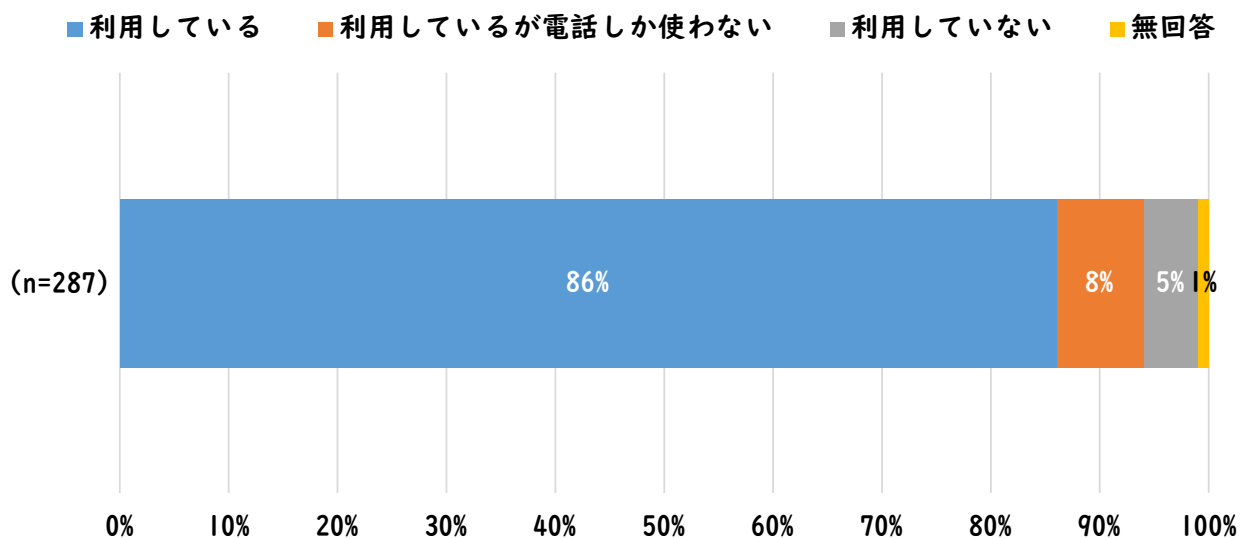
■ 「年代別」

- ・「19歳以下」を除き、「60代」以下の年代では8割以上が「保有している」と回答した。
- ・「70代」では約半数が「保有している」と回答した。
- ・「80代」、「90代」では約7割が「保有していない」と回答した。



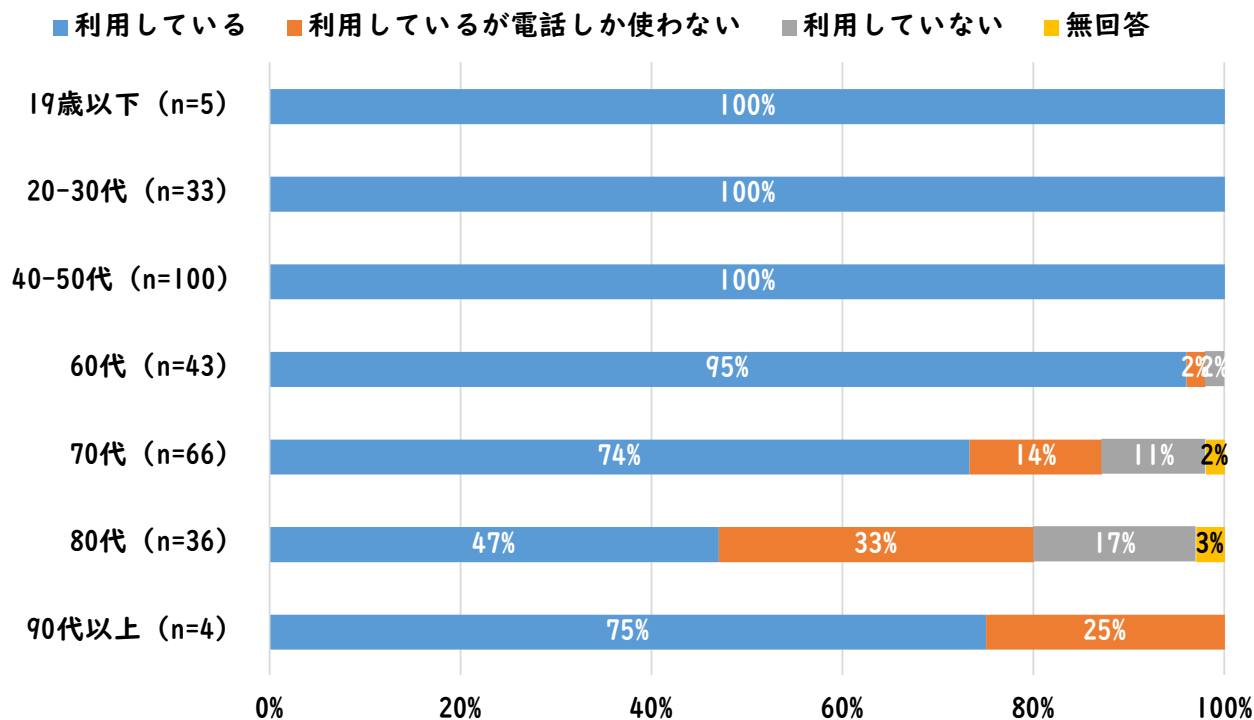
Q 7 スマートフォン利用の有無

・回答者の内、86%が「利用している」と回答した。



■ 「年代別」

- ・「40-50代」以下の年代では全員が「利用している」と回答した。
- ・「70代」では25%が「利用しているが電話しか使わない」又は「利用していない」と回答した。
- ・「80代」では50%が「利用しているが電話しか使わない」又は「利用していない」と回答した。



【2】交通手段や目的地について

Q 8 普段、よく行く目的地を教えてください。（3箇所まで回答可）

- ・606件の回答があり、8件は無回答だった。
- ・「阪急売布神社駅」が129件と最も多く、次いで「宝塚駅」が61件、「梅田駅」が42件の回答があった。

【目的地ランキング（上位15位）】

順位	回答（よく行く目的地）	回答数（件）
1	阪急売布神社駅	129
2	宝塚駅	61
3	梅田駅	42
4	ダイエー宝塚中山店	33
5	阪急川西能勢口駅	23
6	職場	20
7	J R 中山寺駅	20
8	宝塚市立病院	19
9	阪急西宮北口駅	17
10	駅	15
11	スーパーマーケット	15
12	病院	15
13	フレミラ宝塚	15
14	買い物	10
15	阪急中山観音駅	10

※ 宝塚駅、梅田駅の回答数は隣接駅の合計でランキングする。

※ 回答がスーパーマーケット名のみ記載の場合は、売布地域から最も近い店舗でカウントする。

※ 以下の目的地は隣接する施設や地域の合計でランキングする。

【順位1】 阪急売布神社駅（129件）

阪急売布神社駅（89件）、コープめふ（36件）、ピピアめふ（3件）、宝塚シネ・ピピア（1件）

【順位2】 宝塚駅（61件）

宝塚駅（42件）、宝塚（11件）、宝塚阪急百貨店（8件）

【順位5】 阪急川西能勢口駅（23件）

阪急川西能勢口駅（12件）、川西（10件）、川西阪急百貨店（1件）

【順位7】 J R 中山寺駅（20件）

J R 中山寺駅（16件）、中山寺（1件）、コーナンJR中山寺駅前店（1件）、ライフ宝塚中山寺店（1件）
業務スーパー宝塚中山店（1件）

【順位9】 阪急西宮北口駅（17件）

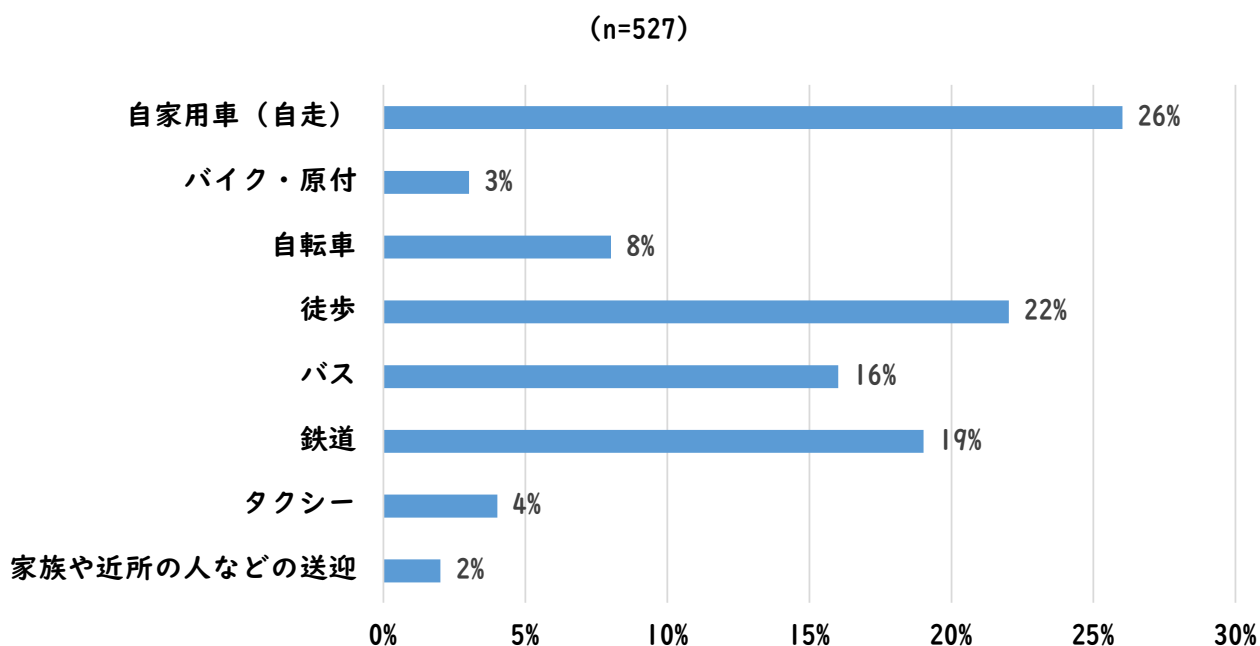
阪急西宮北口駅（10件）、西宮（5件）、阪急西宮ガーデンズ（2件）

【順位13】 フレミラ宝塚（15件）

フレミラ宝塚（13件）、ぷらざこむ1（2件）

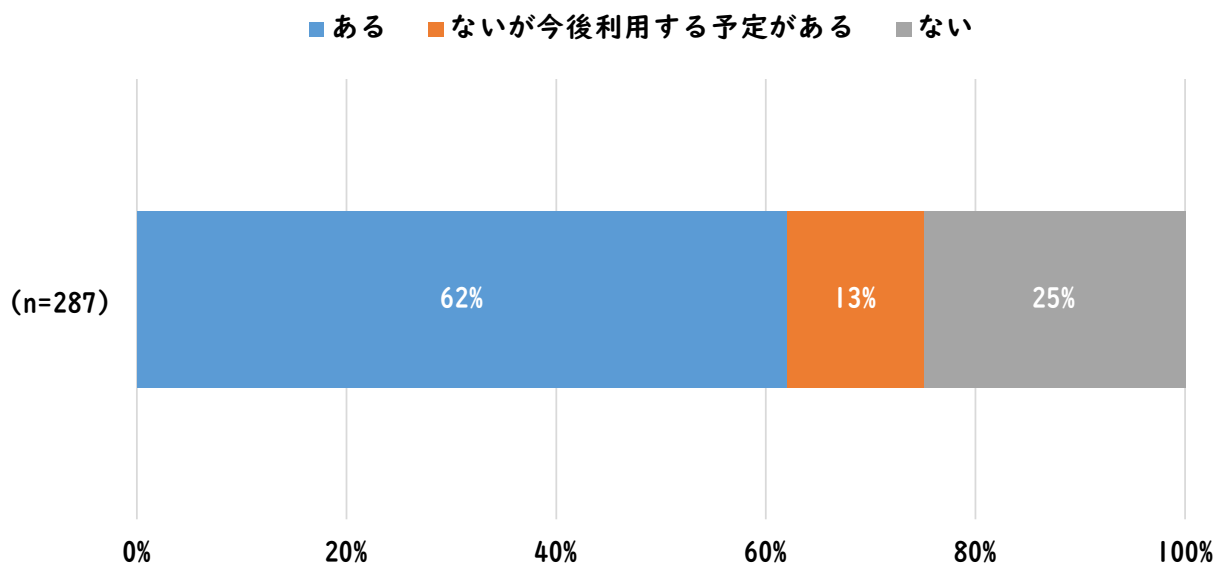
Q 9 普段の移動手段を教えてください。（2個まで選択可）

- ・「自家用車（自走）」が26%と最も多く、次いで「徒歩」が22%、「鉄道」が19%の割合となった。



Q 10 「ハニタスたからづか」を利用したことはありますか？

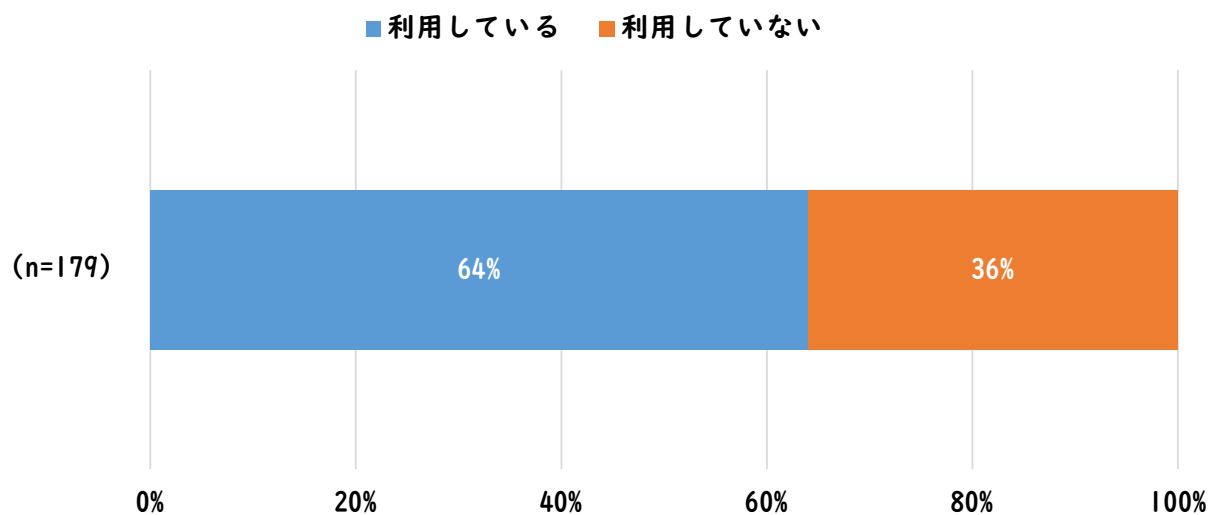
- ・62%が「ある」、25%が「ない」と回答した。



Q11

Q10で「ハニタスたからづか」を利用したことがあると回答した方のみお答えください
普段、バス（売布循環線）を利用していますか？

- ・「ハニタスたからづか」を利用したことがあると回答した回答者の内、64%が「普段、バス（売布循環線）を利用している」と回答した。



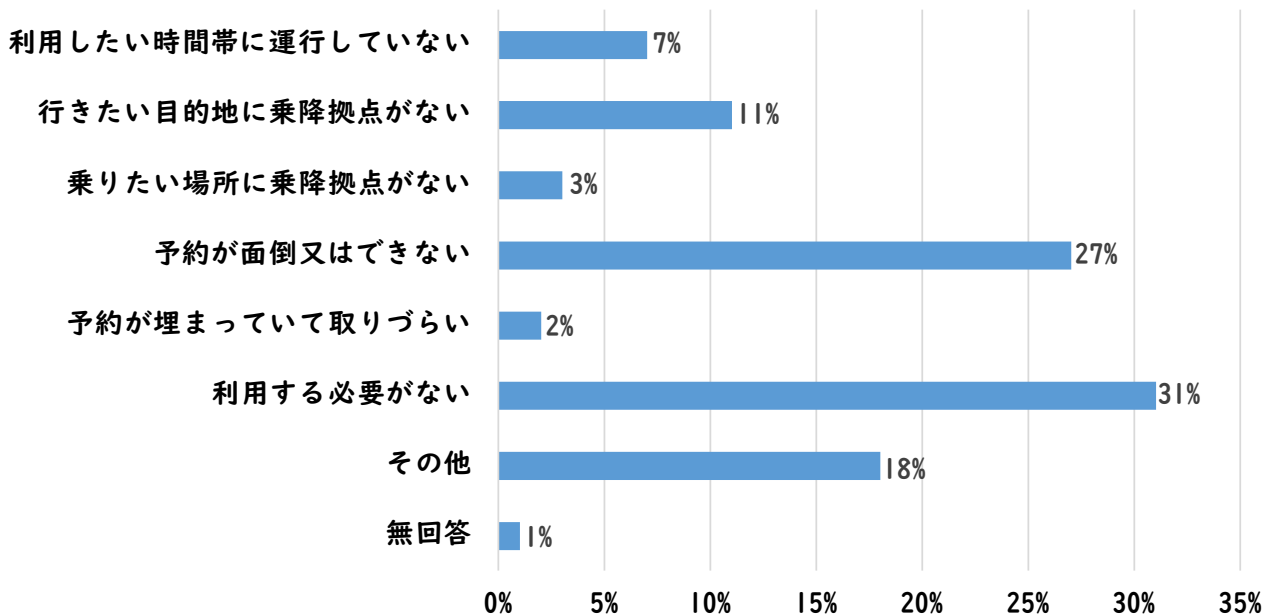
Q12

Q10で「ハニタスタからづか」を利用したことがないと回答した方のみお答えください

「ハニタスタからづか」を利用しない理由を教えてください。（2個まで選択可）

- ・「ハニタスタからづか」を利用したことがないと回答した回答者の内、「利用する必要がない」と回答した割合が31%と最も多く、次いで「予約が面倒又はできない」が27%、「その他」が18%の割合となった。

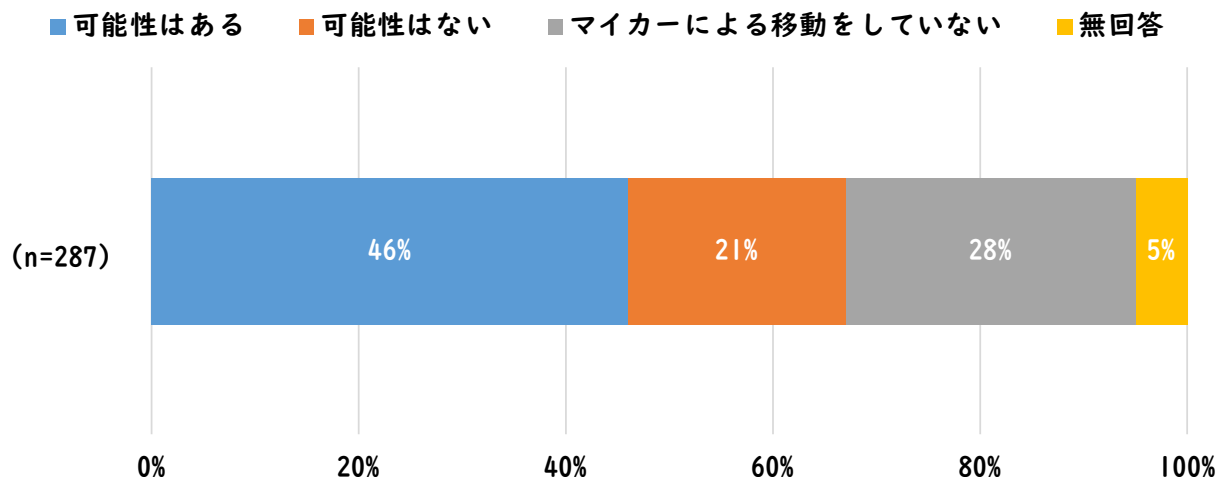
(n=100)



回答（その他の理由）【18件】	回答数（件）
A I オンデマンド交通（ハニタスタからづか）実証実験を知らなかった。	5
A I オンデマンド交通（ハニタスタからづか）の利用方法がわからない。	3
乗車時刻が予定できない。定期運行の方が時間予定を立てやすい。	3
早く予約しても当日の状況によっては予約時刻に乗れる保証がない。	3
現行の路線バス（売布循環線）で十分である。	2
A I オンデマンド交通（ハニタスタからづか）は考えられない。	1
電話登録の書類を送ったが登録なしと言われた。	1
高齢者がA I オンデマンド交通（ハニタスタからづか）の登録、予約を不自由なくできるか疑問である。	1
健康のため、なるべく徒歩移動をしている。	1
バスが狭い。感染症が流行時懸念。現在の路線バスで10名以上の時がある。	1

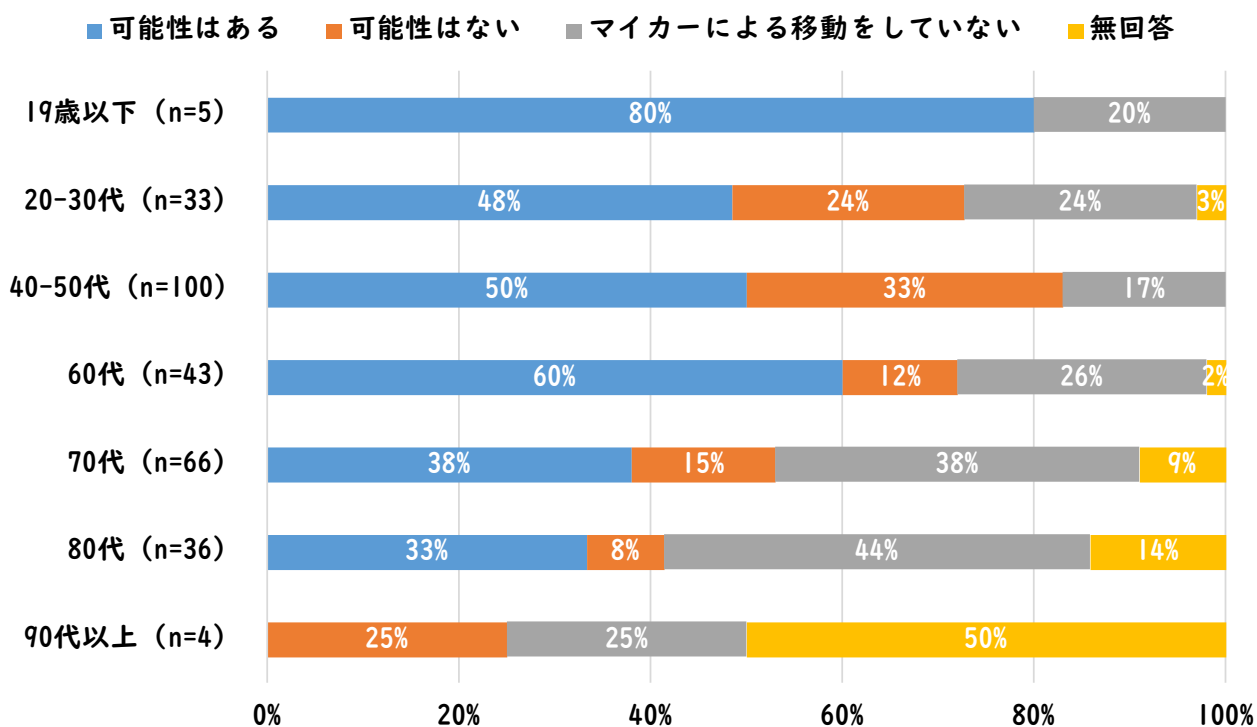
Q.13 マイカーから「ハニタスたからづか」に交通手段を変える可能性はありますか？

・46%が「可能性はある」、21%が「可能性はない」、28%が「マイカーによる移動をしていない」と回答した。



■ 「年代別」

・「20-30代」では約半数が「可能性はある」、24%が「可能性はない」と回答した。
 ・「40-50代」では半数が「可能性はある」、33%が「可能性はない」と回答した。
 ・「60代」では60%が「可能性はある」、12%が「可能性はない」と回答した。
 ・「70代」、「80代」では約4割が「マイカーによる移動をしていない」と回答した。



【3】相応と感じる運賃について

Q14 以下の利用区間であなたが相応と感じる運賃をお尋ねします。

● 「売布・清荒神地域～[阪急売布神社駅](#)」

A. 高すぎて全く利用する価値がないと判断し始める運賃

・ 「300円」が38%と最も多く、次いで「400円」が29%の割合となった。

B. 使う価値はあるが高いと感じ始める運賃

・ 「300円」が47%と最も多く、次いで「200円」が26%の割合となった。

C. 安くてサービスの安定供給に不安は無いと感じ始める運賃

・ 「200円」が72%と最も多い割合となった。

● 「売布・清荒神地域～[宝塚市立病院](#)」

A. 高すぎて全く利用する価値がないと判断し始める運賃

・ 「400円」が25%と最も多く、次いで「300円」が23%の割合となった。

B. 使う価値はあるが高いと感じ始める運賃

・ 「300円」が36%と最も多く、次いで「400円」が24%の割合となった。

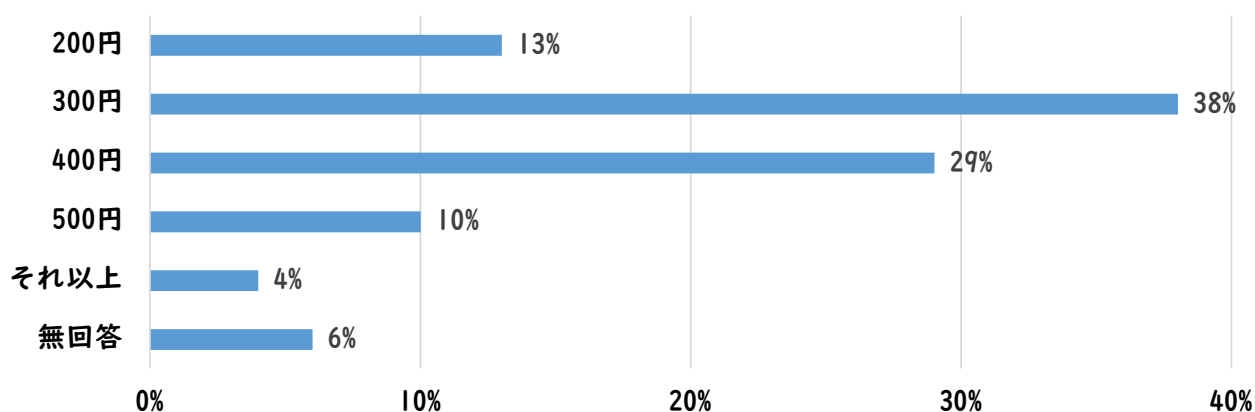
C. 安くてサービスの安定供給に不安は無いと感じ始める運賃

・ 「200円」が52%と最も多い割合でとなった。

●「売布・清荒神地域～[阪急売布神社駅](#)」

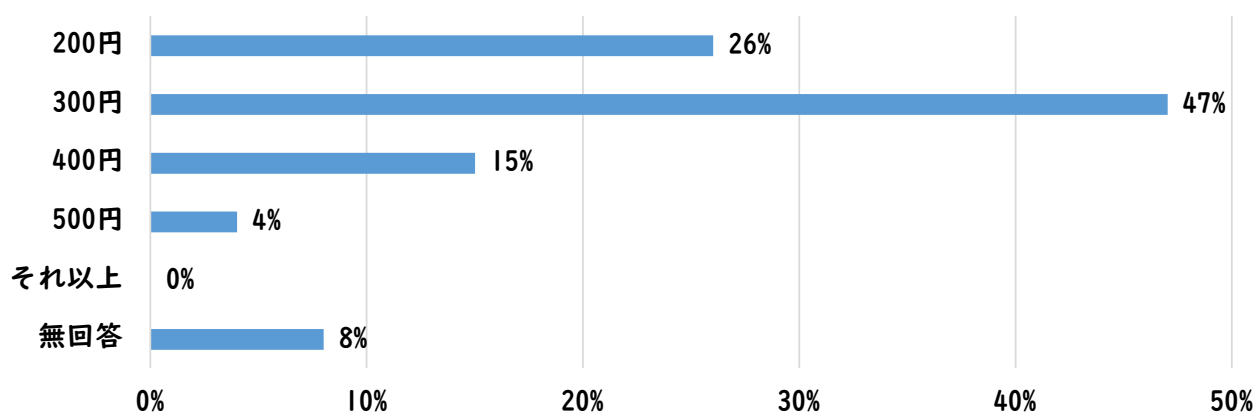
A. 高すぎて全く利用する価値がないと判断し始める運賃

(n=287)



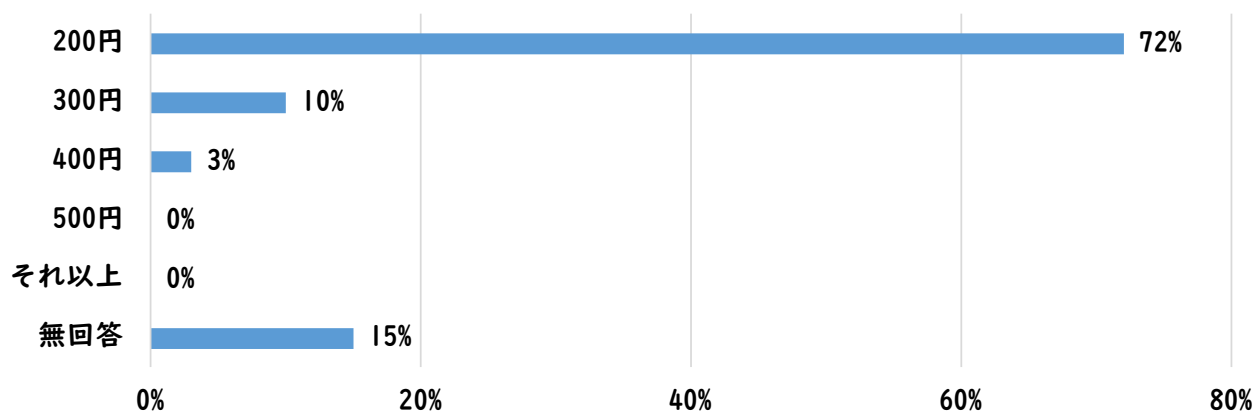
B. 使う価値はあるが高いと感じ始める運賃

(n=287)



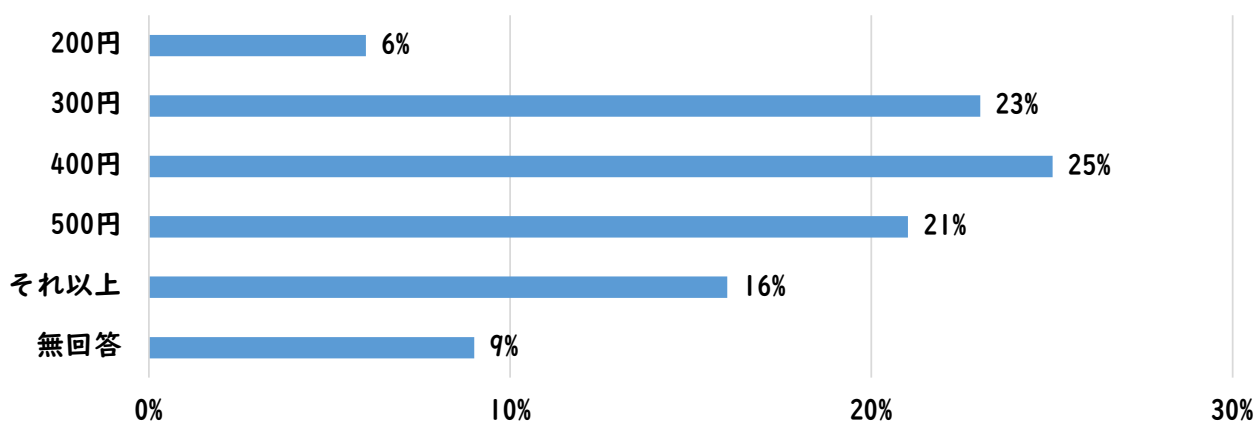
C. 安くてサービスの安定提供に不安は無いと感じ始める運賃

(n=287)



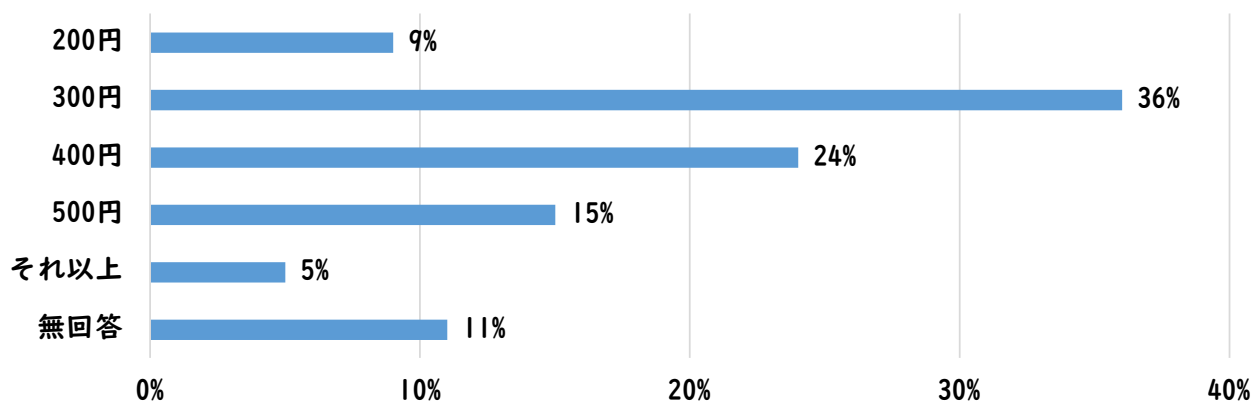
A. 高すぎて全く利用する価値がないと判断し始める運賃

(n=287)



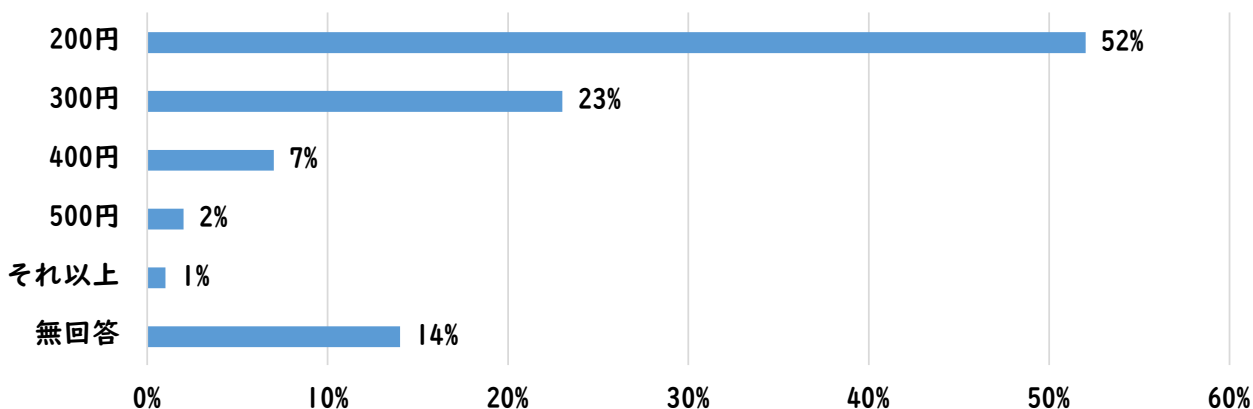
B. 使う価値はあるが高いと感じ始める運賃

(n=287)



C. 安くてサービスの安定提供に不安は無いと感じ始める運賃

(n=287)

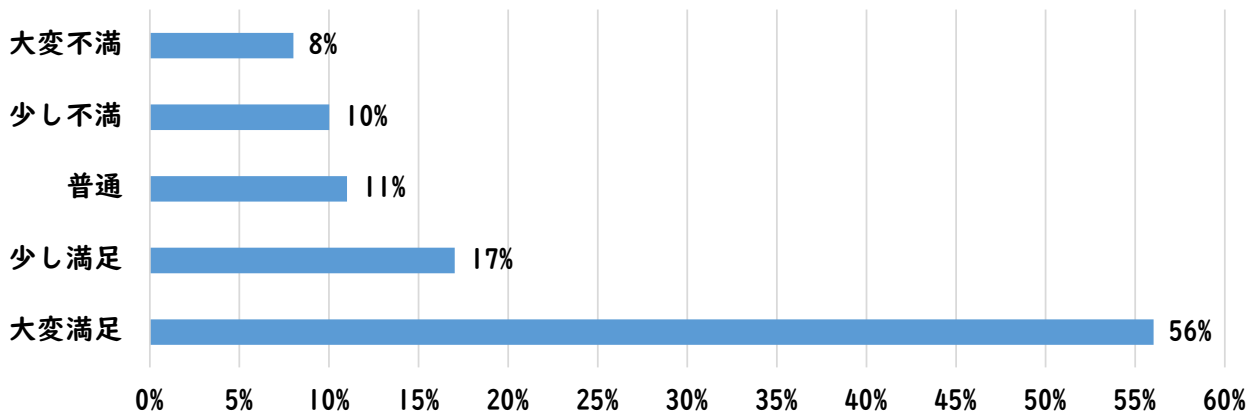


【4】「ハニタスたからづか」の評価について

Q15 「ハニタスたからづか」利用時の評価を次の中から1つ選んでください。

- ・当調査項目は「利用していない」の回答数及び「無回答」を除き、集計した。
- ・「大変満足」及び「少し満足」の合計が73%、「大変不満」及び「少し不満」の合計が18%の割合となった。

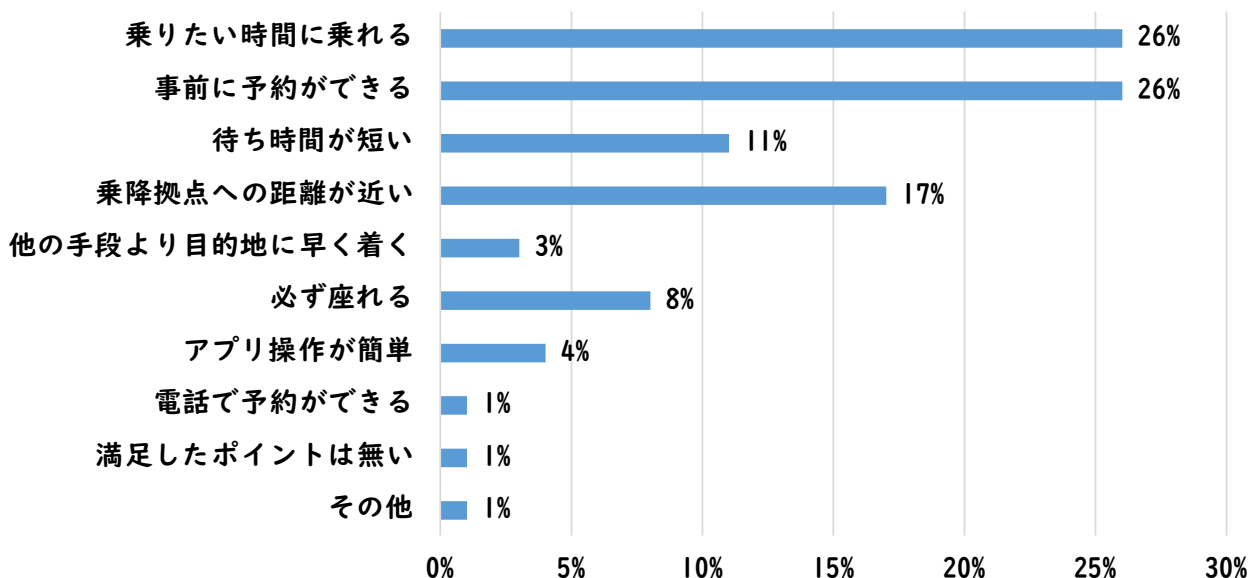
(n=200)



Q16 「ハニタスたからづか」を利用し、満足した点を教えてください。
(2個まで選択可)

- ・当調査項目は「利用していない」の回答数及び「無回答」を除き、集計した。
- ・「乗りたい時間に乗れる」及び「事前に予約ができる」が26%と最も多く、次いで「乗降拠点への距離が近い」が17%の割合となった。

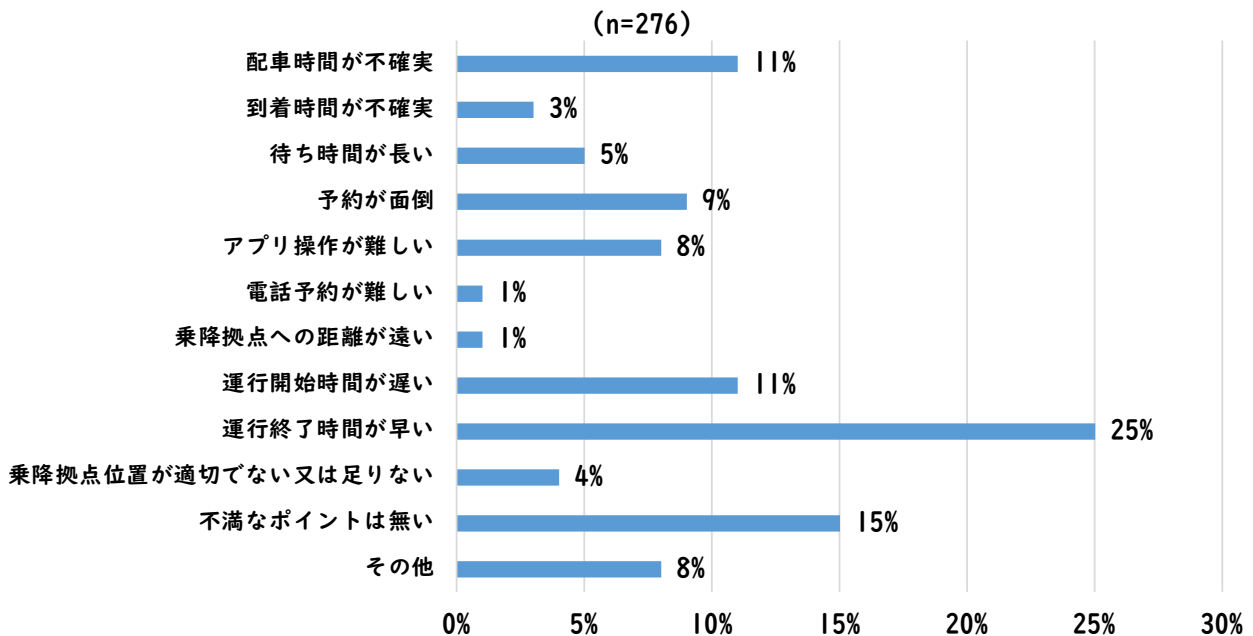
(n=359)



Q17

「ハニタスタからづか」を利用し、不満に思った点を教えてください。
(2個まで選択可)

- ・当調査項目は「利用していない」の回答数及び「無回答」を除き、集計した。
- ・「運行終了時間が早い」が25%と最も多く、次いで「不満なポイントは無い」が15%
「運行開始時間が遅い」及び「配車時間が不確実」が11%の割合となった。

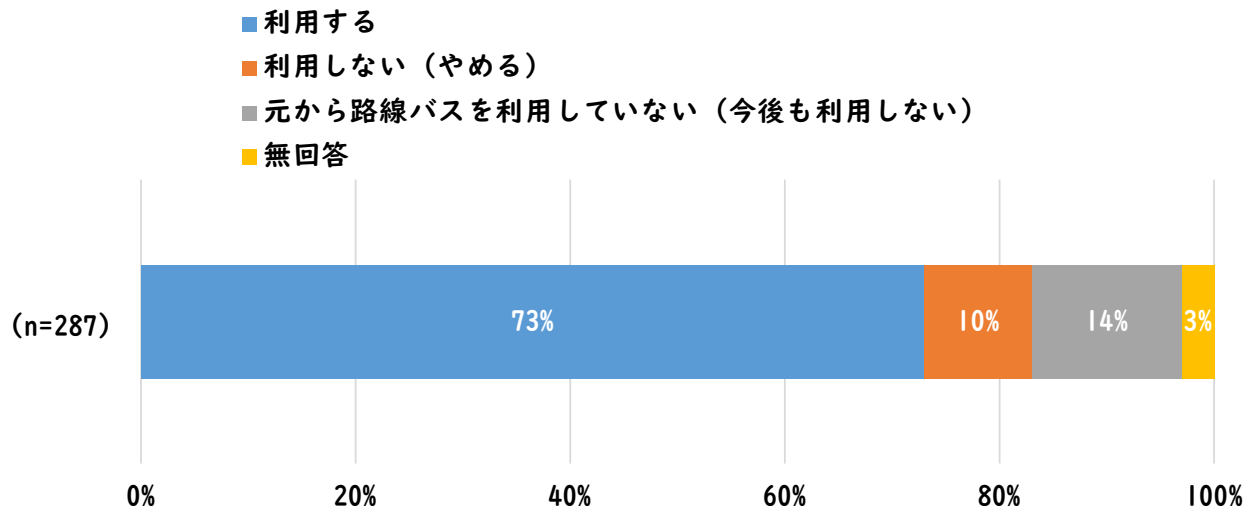


回答（その他の内容）【23件】	回答数（件）
予約ができないことがあった（待ち時間が長くなることがあった）。	9
バーコード決済、ＩＣカードでの支払いができると利用しやすい。	2
配車予約確定後に乗車人数等の変更ができず、キャンセルして再予約する必要がある 不便である。	2
乗降拠点を追加してほしい（清荒神自治会前 / 市立病院、教育総合センター、 スポーツセンター、市役所方面）。	2
バスは待てば必ず乗れる安心感があるが、ハニタスタからづかにはそれがないから 安心して外出できない。	1
相乗りの場合、決まって清荒神側からの回りになる。	1
泉ガ丘第一で降車する際、上り向きで止まるのか下り向きで止まるのか分からず、 毎回「上り向きで」と声かけするのが面倒に感じた。	1
複数車両が乗降拠点に停車しており、乗り込む車両が分かりにくかった。	1
アプリの出発地点設定のデフォルトが現在地点になっており、地図から地点を設定 しないとイケないため、面倒だった。	1
アプリ登録の際に、誕生日を入れるのが数字入力不可でカレンダー入力のため、 極めて時間がかかった。	1
車内が狭い。	1
車内で煙草臭がした。	1

Q18

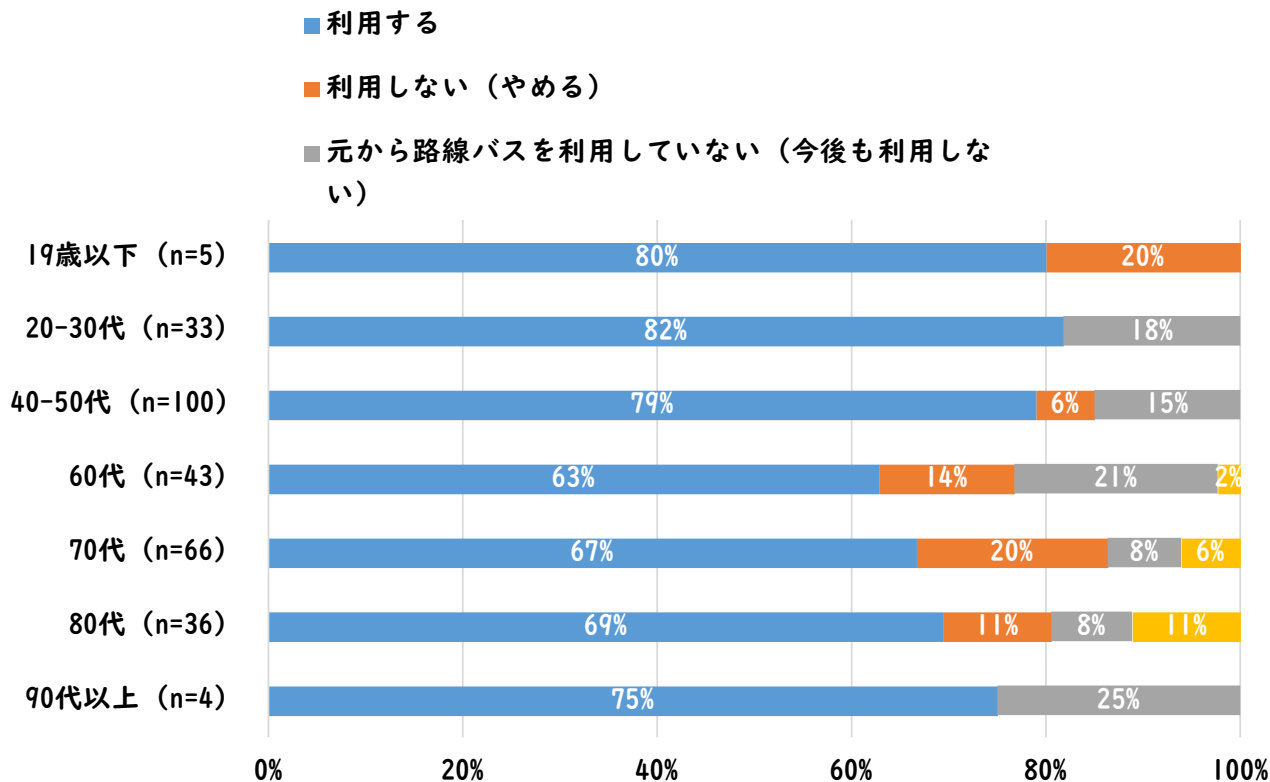
路線バスから「ハニタスたからづか（A I オンデマンド交通）」に置き換わる場合、利用されますか。

- ・73%が「利用する」、10%が「利用しない（やめる）」、14%が「元から路線バスを利用していない（今後も利用しない）」と回答した。



■ 「年代別」

- ・「20-30代」、「40-50代」では約8割が「利用する」と回答した。
- ・「60代」、「70代」、「80代」では約6～7割が「利用する」、約1～2割が「利用しない（やめる）」と回答した。



Q19

Q18で「ハニタスたからづか」を利用する、又は、利用しない（やめる）と回答した方のみお答えください
Q18の回答理由を教えてください。（自由記述）

●「ハニタスたからづか」を利用すると回答した理由

回答（理由）【197件】	回答数（件）
路線バスからA I オンデマンド交通に置き換えれば、他に移動手段が無いため。	31
自分の都合の良い時間に予約（利用）でき、路線バスより待ち時間が短いため。	28
乗降拠点（ミーティングポイント）から自宅や目的地までの距離が近いから。	27
便利のため。	21
坂道を歩くことが辛い（荷物が多い時などに使いたい）。	17
将来、自家用車の運転をやめる時などに利用したい（自走が不安なため）。	13
運賃が安い。※実証実験では小学生以上100円、小学生未満無料で運行	11
雨天時や暑い夏に利用する。	7
バス（交通手段）がなくなると困るから。	4
事前に予約ができるため。	3
予約が簡単のため。	3
帰宅時に利用したい。	3
足が不自由になつた（高齢のため）。	3
自家用車を使用できない時に利用したい。	3
利用する。	3
清荒神4丁目の清荒神自治会館前に乗降ポイントを設置してほしい。	2
自分の予定に時間があえば利用する。	2
買い物・旅行や電車移動の際に利用したい。	2
ハニタスが運行されれば不便でない。	1
利用方法による。	1
路線バスを1時間に2本運行するならハニタスは利用しなくてもいい。	1
子どもだけでも安心して利用できるため。	1
負担の減少。気軽に出かけることができるようになる。	1
タクシーがなかなかつかまらないため。	1
路線バスの時刻に合わせて子供を連れて行動するのが不便なため。	1
公共交通として重要。必要。	1
運賃の料金次第では利用する。	1
運行開始時間が早ければ安いし利用する。	1
公共交通は利用したいが、価格によっては利用回数を減らすしかない。	1
きよしガ丘回りの予約の人と相乗りの場合はきよしガ丘が優先される気がする。	1
アプリ予約後 乗降拠点の確認がアプリで反映されず不安があった。	1
予約確認がむずかしい。	1

※無回答は12件

●「ハニタスタからづか」を利用しない（やめる）と回答した理由

回答（理由）【27件】	回答数（件）
予約ができないことがあったため。	7
現行の路線バス（売布循環線）の継続を望むため。	4
予約が難しいため。	3
予約が面倒なため。	3
配車時間が不確定なため。	3
（仮に本格運行となる場合に）運賃があがるのであれば利用しない。	2
インターネットの使い方がわからないため。	1
運行時間、運賃、利便性に期待していないため。	1
待ち時間が長い。車内が狭く、運転手と2人きりで緊張感があるため。	1
市立病院まで行くのと駅から家までと距離の差がありすぎるのに同じ料金のため。	1
乗車料金が高いため。	1

※無回答は3件

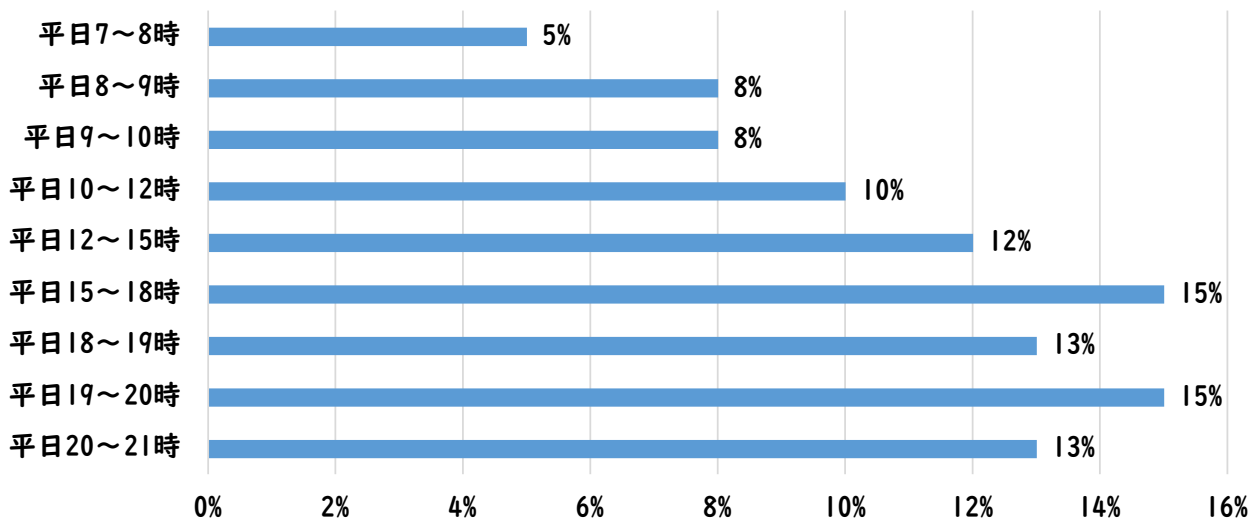
Q20

路線バスから「ハニタスタからづか（A I オンデマンド交通）」に置き換わる場合、よく利用したい時間帯を教えてください。（4個まで選択可）

- ・平日では「15～18時」及び「19～20時」が15%と最も多く、次いで「18～19時」及び「20～21時」が13%の割合となった。
- ・土休日では「20～21時」が18%と最も多く、次いで「15～18時」が15%の割合となった。
- ・回収数287件の内、44件（15%）が「路線バスからA I オンデマンド交通への置き換えを望まない」を回答し、17件（6%）は無回答であった。

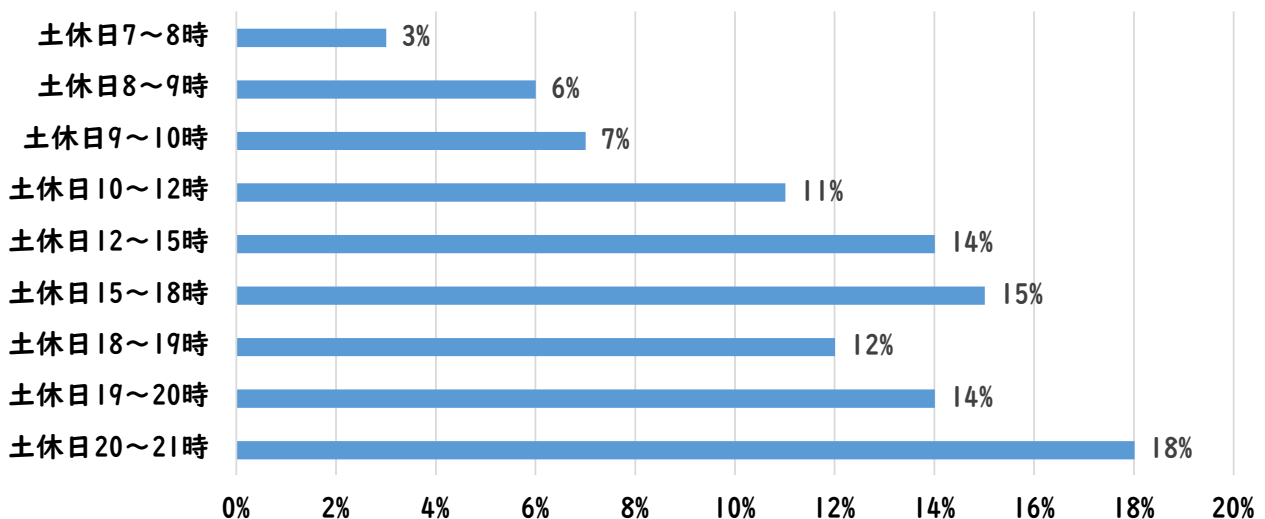
● 「平日」

(n=543)



● 「土休日」

(n=215)



Q21

路線バスから「ハニタスたからづか（A I オンデマンド交通）」に置き換わる場合、拡張してほしいエリア、乗降場所を教えてください。（3箇所まで選択可）

- ・356件の回答があり、その内41件が「拡張してほしいエリア、乗降場所はない」との回答であった。67件は無回答だった。
- ・「J R 中山寺駅」が49件と最も多く、次いで「宝塚市立病院」が46件、「宝塚駅」が40件の回答があった。

【目的地ランキング（上位10位）】

順位	回答（拡張してほしいエリア、乗降場所）	回答数（件）
1	J R 中山寺駅	49
2	宝塚市立病院	46
3	宝塚駅	40
4	ダイエー宝塚中山店	35
5	阪急清荒神駅	24
6	宝塚市役所	23
7	阪急中山観音駅	18
8	清荒神4・5丁目	15
9	フレミラ宝塚	10
10	売布自由ガ丘	7

※ 宝塚駅の回答数は隣接駅の合計でランキングする。

※ 回答がスーパーマーケット名のみ記載の場合は、売布地域から最も近い店舗でカウントする。

※ 以下の目的地は隣接する施設や地域の合計でランキングする。

【順位1】 J R 中山寺駅（49件）

J R 中山寺駅（47件）、中山寺（1件）、ライフ宝塚中山寺店（1件）

【順位3】 宝塚駅（40件）

宝塚駅（38件）、宝塚（2件）

【順位4】 ダイエー宝塚中山店（35件）

ダイエー宝塚中山店（34件）、売布東の町（1件）

【順位5】 阪急清荒神駅（24件）

阪急清荒神駅（18件）、宝塚市立中央図書館（6件）

【順位6】 宝塚市役所（23件）

宝塚市役所（22件）、宝塚市立中央公民館（1件）

【順位8】 清荒神4・5丁目（15件）

清荒神5丁目（6件）、清荒神自治会館（3件）、清荒神（2件）、清荒神第2公園（2件）

ミーティングポイント②「清荒神5丁目西」から少し下側（1件）

清荒神5丁目のミーティングポイントを階段のところにしてほしい（1件）

【順位9】 フレミラ宝塚（10件）

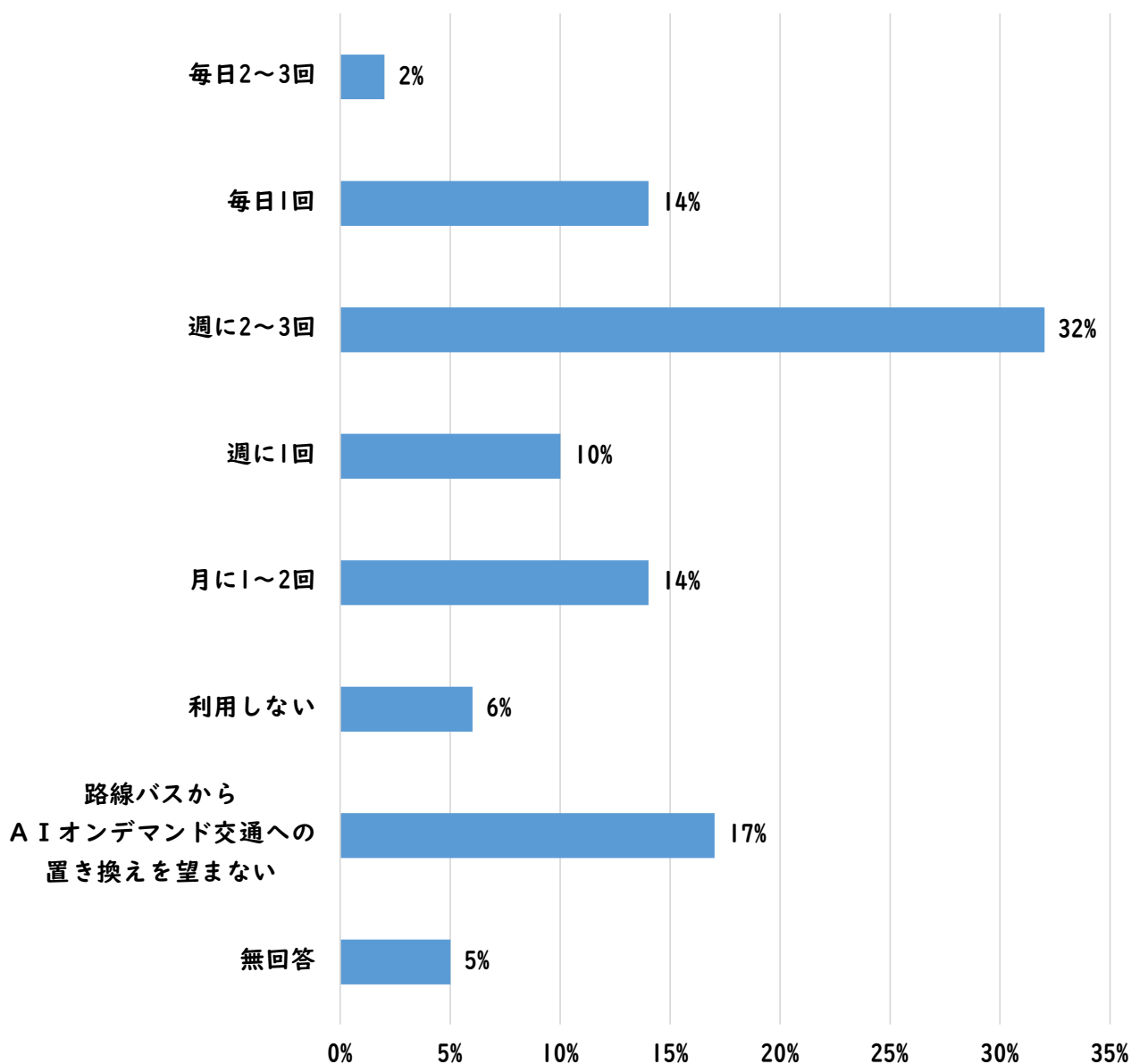
フレミラ宝塚（9件）、ぷらざこむ1（1件）

Q22

路線バスから「ハニタスたからづか（A I オンデマンド交通）」に置き換わる場合、想定される利用頻度を次の中から1つ選んでください。

- ・「週に2～3回」が32%と最も多く、次いで「路線バスからA I オンデマンド交通への置き換えを望まない」が17%、「毎日1回」及び「月に1～2回」が14%の割合となった。

(n=287)



【5】「ハニタスタからづか」運行による外出機会の変化について

Q23 外出回数がどの程度変化したか教えてください。

- ・ 225件の回答があり、62件は無回答だった。
- ・ 全回答の平均回数として、運行前の外出回数が週3.6回、運行時の外出回数が週3.9回となり、「ハニタスタからづか」の運行によって、外出回数が週0.3回増加した。

(1) 運行前の外出回数 週3.6回

[全回答の合計回数] 818.0回 ÷ [回答件数] 225件 = 3.6回 (小数点以下第2位を四捨五入)

(2) 運行時の外出回数 週3.9回

[全回答の合計回数] 881.0回 ÷ [回答件数] 225件 = 3.9回 (小数点以下第2位を四捨五入)

Q24 主要商業施設(スーパー等)への移動回数がどの程度変化したか教えてください。

- ・ 221件の回答があり、66件は無回答だった。
- ・ 全回答の平均回数として、運行前の移動回数が週2.2回、運行時の移動回数が週2.5回となり、「ハニタスタからづか」の運行によって、主要商業施設(スーパー等)への移動回数が週0.3回増加した。

(1) 運行前の移動回数 週2.2回

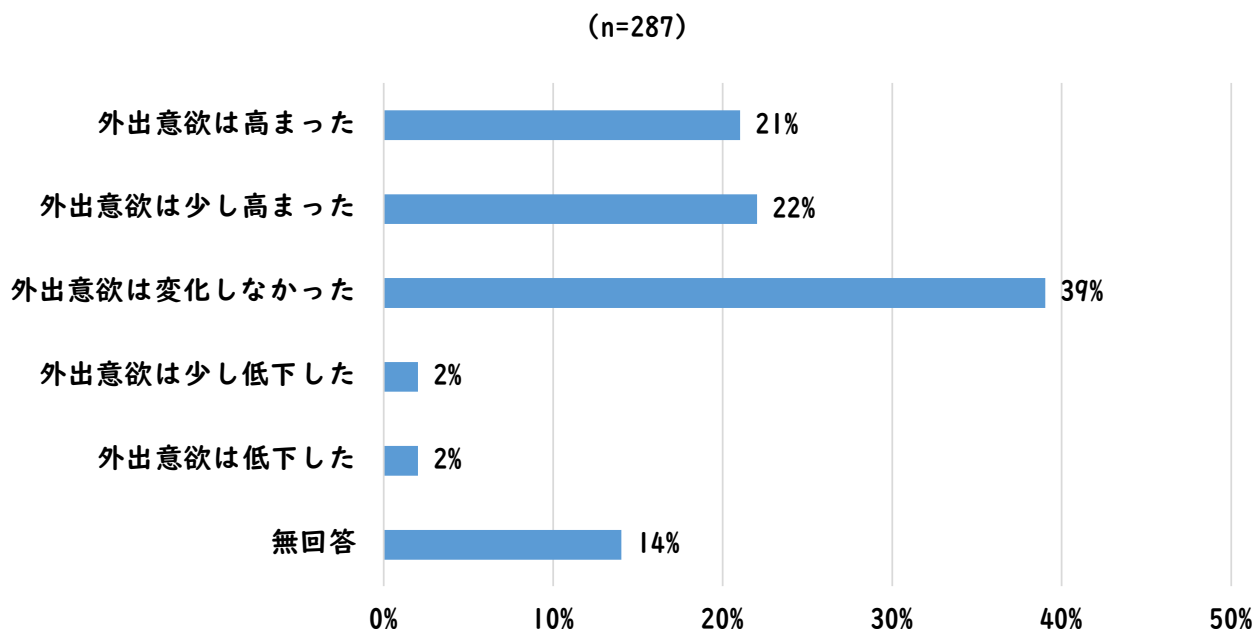
[全回答の合計回数] 494.5回 ÷ [回答件数] 221件 = 2.2回 (小数点以下第2位を四捨五入)

(2) 運行時の移動回数 週2.5回

[全回答の合計回数] 558.0回 ÷ [回答件数] 221件 = 2.5回 (小数点以下第2位を四捨五入)

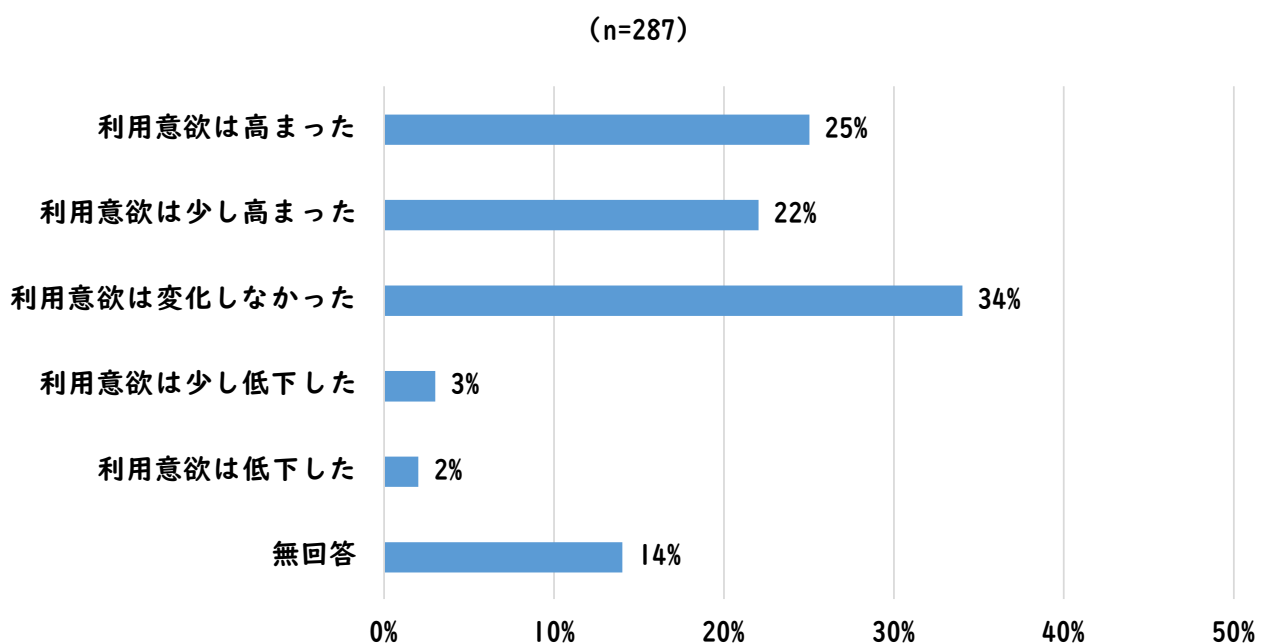
Q25 外出意欲はどの程度変化したか、次の中から1つ選んでください。

- ・「外出意欲は変化しなかった」が39%と最も多く、次いで「外出意欲は少し高まった」が22%、「外出意欲は高まった」が21%の割合となった。



Q26 公共交通の利用意欲はどの程度変化したか、次の中から1つ選んでください。

- ・「利用意欲は変化しなかった」が34%と最も多く、次いで「利用意欲は高まった」が25%、「利用意欲は少し高まった」が22%の割合となった。



Q27

※ご家族や近所の方の送迎がない場合、運行前及び運行時ともに0回とご記入ください
ご家族や近所の方の送迎回数はどの程度変化したか教えてください。

- ・230件の回答があり、57件は無回答だった。
- ・全回答の平均回数として、運行前の送迎回数が週1.0回、運行時の送迎回数が週0.7回となり、「ハニタスタからづか」の運行によって、ご家族や近所の方の送迎回数が週0.3回減少した。

(1) 運行前の送迎回数 週1.0回

[全回答の合計回数] 223.5回 ÷ [回答件数] 230件 = 1.0回 (小数点以下第2位を四捨五入)

(2) 運行時の送迎回数 週0.7回

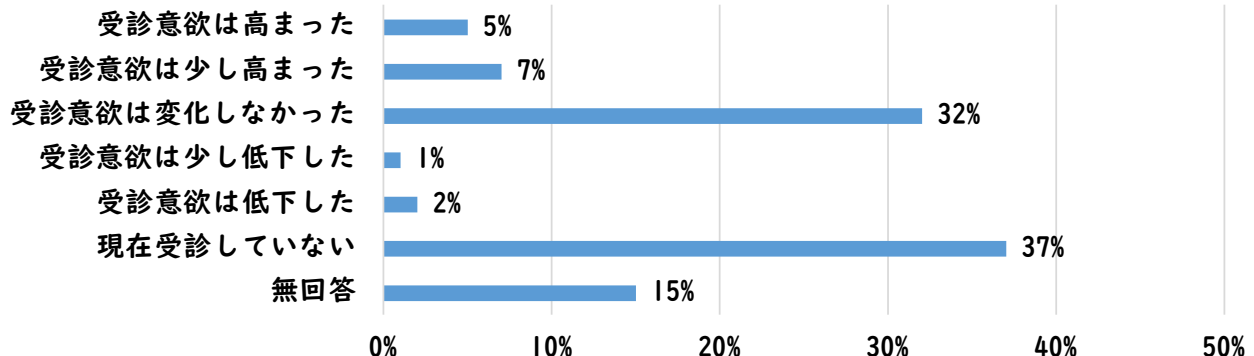
[全回答の合計回数] 171.5回 ÷ [回答件数] 230件 = 0.7回 (小数点以下第2位を四捨五入)

Q28

医療機関の受診意欲はどの程度変化したか、次の中から1つ選んでください。

- ・「無回答」を除き、「現在受診していない」が37%と最も多く、次いで「受診意欲は変化しなかった」が32%、「受診意欲は少し高まった」が7%の割合となった。

(n=287)

**Q29**

※Q28で「⑥現在受診していない」を回答した方以外、お答えください
医療機関の受診回数はどの程度変化したか教えてください。

- ・110件の回答があり、72件は無回答だった。
- ・全回答の平均回数として、運行前の受診回数が週0.8回、運行時の受診回数が週0.9回となり、「ハニタスタからづか」の運行によって、受診回数が週0.1回増加した。

(1) 運行前の受診回数 週0.8回

[全回答の合計回数] 89.95回 ÷ [回答件数] 110件 = 0.8回 (小数点以下第2位を四捨五入)

(2) 運行時の受診回数 週0.9回

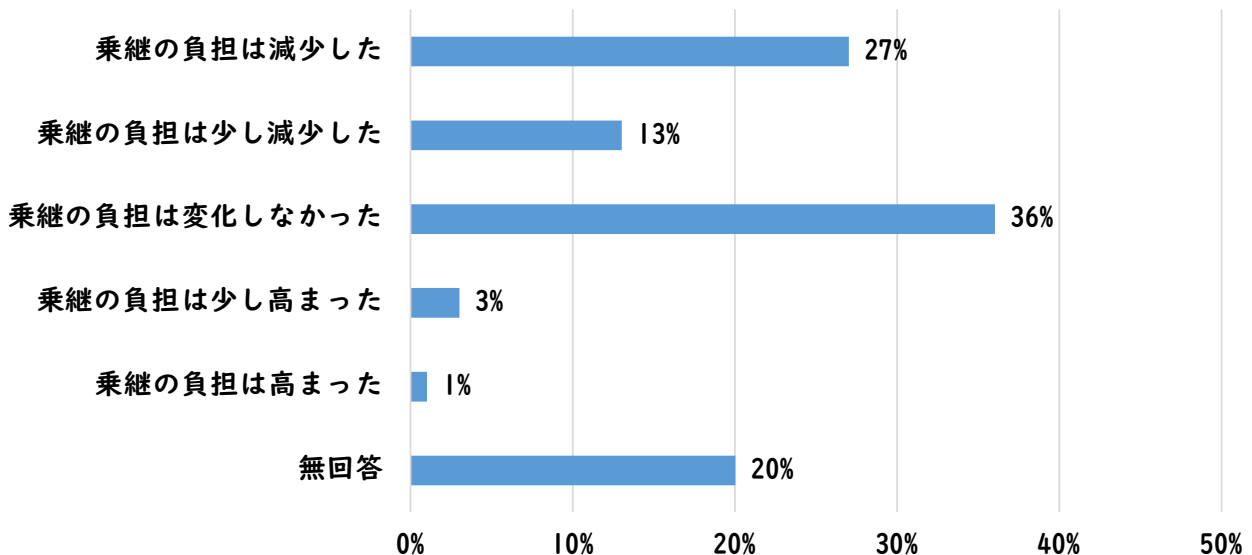
[全回答の合計回数] 100.95回 ÷ [回答件数] 110件 = 0.9回 (小数点以下第2位を四捨五入)

Q30

公共交通の乗継の負担はどの程度変化したか、次の中から1つ選んでください。
(円滑な乗継ができるようになりましたか)

- ・「無回答」を除き、「乗継の負担は変化しなかった」が36%と最も多く、次いで「乗継の負担は減少した」が27%、「乗継の負担は少し減少した」が13%の割合となった。

(n=287)



Q31

※Q11で普段バス（売布循環線）を利用していると回答した方のみお答えください
公共交通サービスの待ち時間はどの程度変化したか教えてください。
バスの場合の待ち時間＝平均運行間隔
「ハニタスたからづか」の場合の待ち時間＝予約の希望時間から実際の出発時刻

- ・97件の回答があり、17件は無回答だった。
- ・全回答の平均の待ち時間として、バスの場合が平均16.9分、「ハニタスたからづか」の場合が8.9分となり、「ハニタスたからづか」の運行によって、待ち時間が平均8分減少した。

(1) バスの場合の待ち時間 平均16.9分

[全回答の待ち時間の合計] 1,640分 ÷ [回答件数] 97件 = 16.9分 (小数点以下第2位を四捨五入)

(2) 「ハニタスたからづか」の場合の待ち時間 平均8.9分

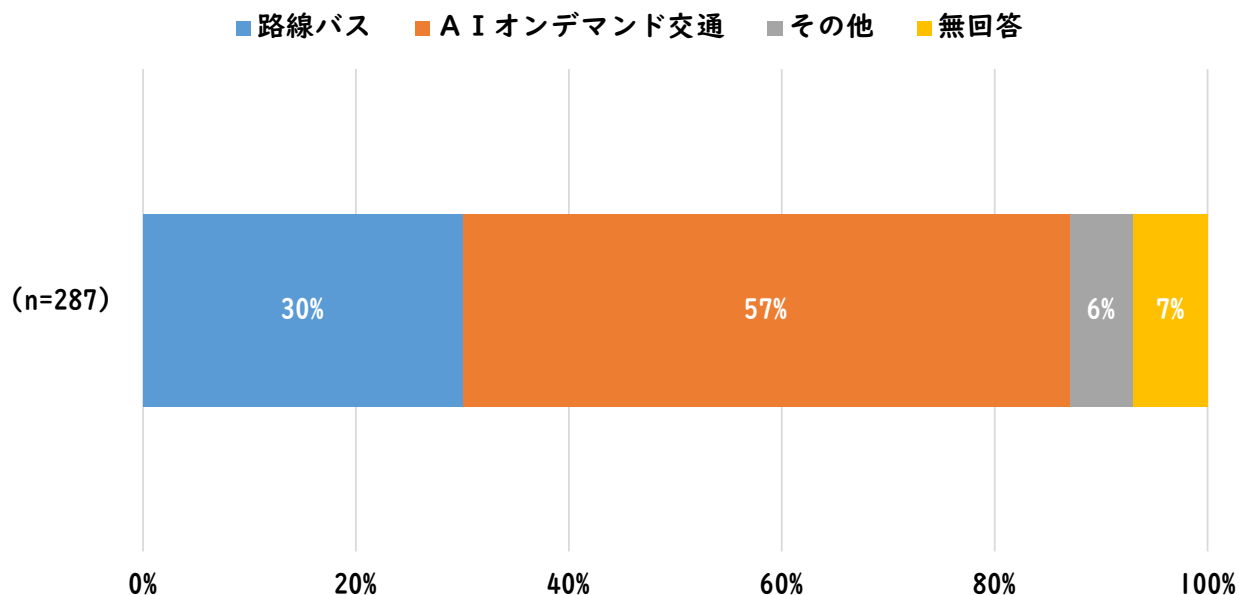
[全回答の待ち時間の合計] 862分 ÷ [回答件数] 97件 = 8.9分 (小数点以下第2位を四捨五入)

【6】地域の公共交通のあり方について

Q32

現在の売布・清荒神地域において、あなたがよりふさわしいと思う公共交通を次の中から1つ選んでください。

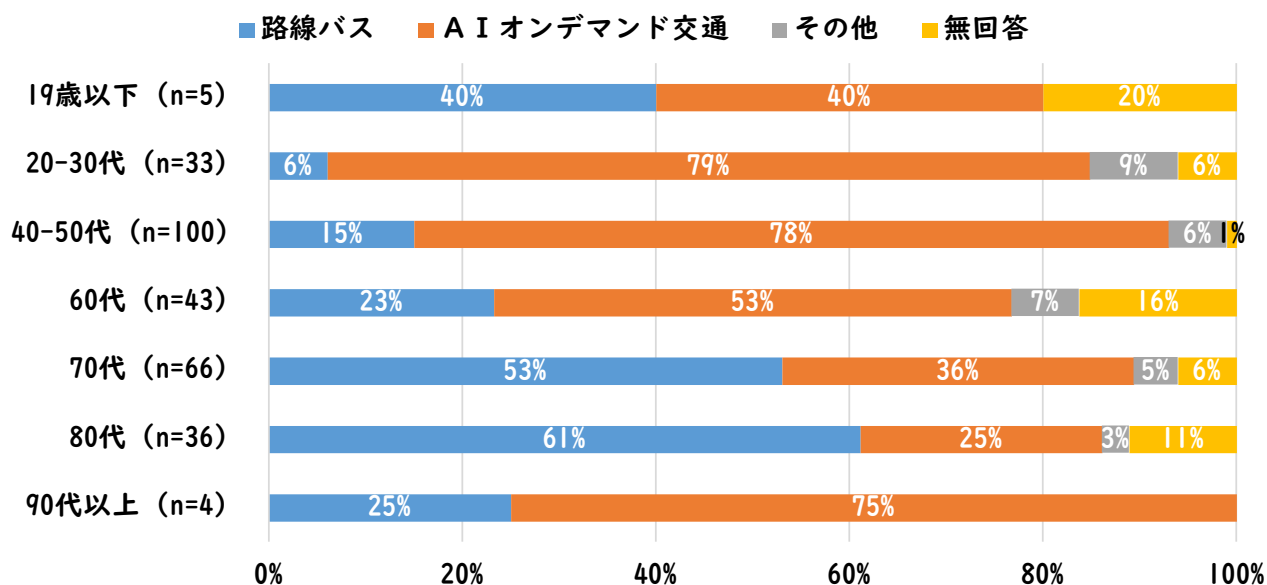
・57%が「A I オンデマンド交通」、30%が「路線バス」、6%が「その他」と回答した。



回答（その他の内容）【16件】	回答数（件）
路線バスとA I オンデマンド交通、両方の運行を望む。	5
わからない（どちらとも言えない）。	4
価格等、条件を改善してくれるのであればA I オンデマンド交通でも良い	1
どこでも乗り降りできる方法を希望します。	1
時間帯を分けて、路線バスとA I オンデマンド交通との併用。	1
運行時間を延長し21時、22時まで利用できたら良くなると思う。この場合は少々待ち時間が長くても構わないし、夜間料金導入も可能と思う。	1
今は、朝7時や夜8時30分の利用が出来ないので自転車を利用している。	1
一長一短。	1
無人運転バス。	1

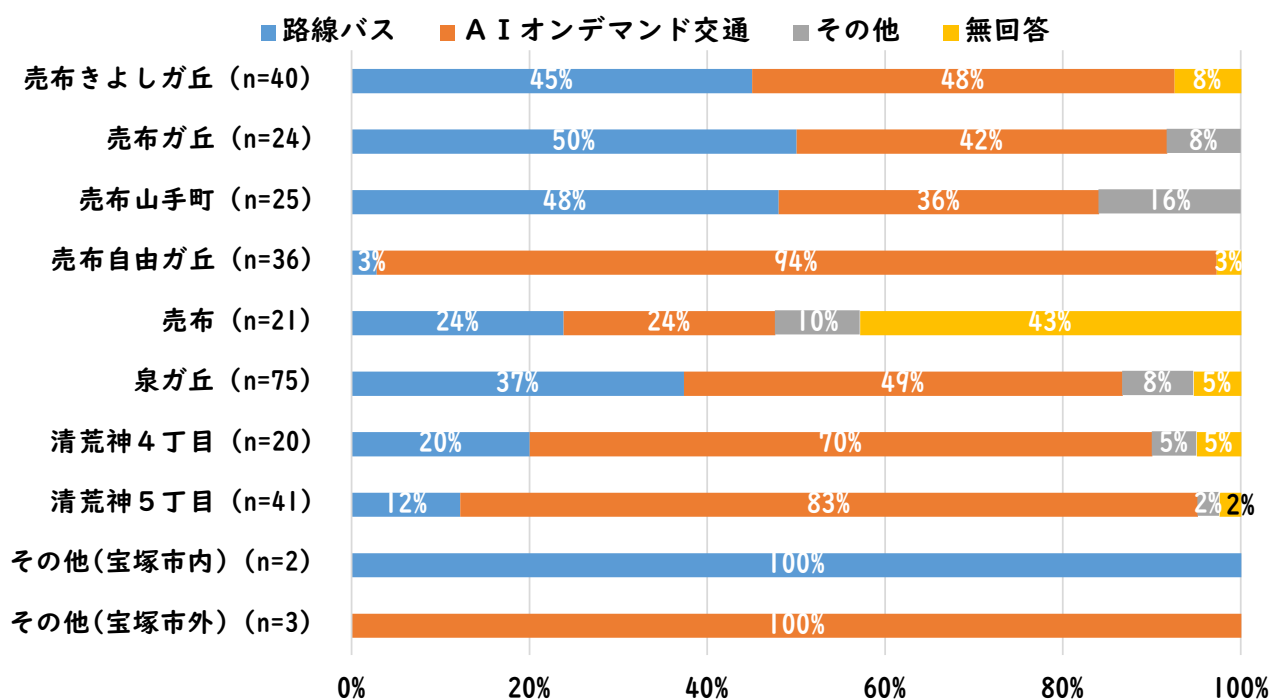
■ 「年代別」

- ・ 「20-30代」及び「40-50代」では約8割が「A I オンデマンド交通」と回答した。
- ・ 「60代」では約2割が「路線バス」、約5割が「A I オンデマンド交通」と回答した。
- ・ 「70代」及び「80代」では約5～6割が「路線バス」、約3～4割が「A I オンデマンド交通」と回答した。



■ 「地域別」

- ・ 現行の路線バス（売布循環線）の沿線地域では、「路線バス」と「A I オンデマンド交通」の回答の割合が、拮抗または約1割の差となった。
- ・ 当実証実験において運行エリアを拡大した「売布自由ガ丘」、「清荒神4丁目」、「清荒神5丁目」では、約7～9割が「A I オンデマンド交通」と回答した。



Q33 Q32の回答理由を教えてください。（自由記述）

●「路線バス」がよりふさわしいと回答した理由

回答（理由）【77件】	回答数（件）
路線バスは定時定路線で事前予約の必要がないため。（「外出の計画がたてやすい」、「A I オンデマンド交通の事前予約は面倒なため」といった理由を含む）	33
現行の路線バスの運行を望む（現行の路線バスの時刻にあわせて生活ができている）。	17
A I オンデマンド交通の事前予約は難しい（できない）ため。	6
A I オンデマンド交通の旅客定員8人は少ない（「A I オンデマンド交通では予約が取れないことがあった」、「長く待たされた」といった理由を含む）	5
A I オンデマンド交通が本格運行する場合に、現行の路線バスより運賃が高くなることが想定されるため。	3
現行の路線バスに慣れているため。	2
予定外のことで利用することが多く路線バスのほうがいいため。突然里帰りした方はA I オンデマンド交通は使えない。	1
A I オンデマンド交通に関し、予約制は良いが定時制に課題があるため。バスの運行拡大のほうが有効と考える。	1
現行の路線バスは停留所まで行けば気軽に利用できるため。	1
現行の路線バスの停留所から自宅までの距離が近いため。	1
A I オンデマンド交通がうまくいくと思えないため。かえって混乱するのでは。	1
高齢者の生活リズム、社会参加の機会、地域人間関係等細かいニーズを重視してほしい。机上の計画に流されないでほしい。	1
ハニタスを利用していません（路線バスのみです）。	1
バスはめったに乗らないため。	1
採算の取れる方法に変わることは必要。	1
有人でいいと思うから。	1
通院・買い物・通勤・通学のため（→以下不明瞭のため記述内容不明）。	1

※無回答は10件

●「A I オンデマンド交通」がよりふさわしいと回答した理由

回答（理由）【159件】	回答数（件）
自分の都合の良い時間に予約（利用）でき、路線バスより待ち時間が短いため。	39
乗降拠点から自宅や目的地までの距離が近い（「乗降拠点が路線バスより多いため」といった理由も含む）。	30
路線バスに比べてA I オンデマンド交通の方が効率的で無駄がないため（「乗客が0人や数人しかいない路線バスの運行便がなくなるため」、「必要な時に運行するA I オンデマンド交通が効率的なため」といった理由も含む）。	24
便利のため（利用しやすいため）。	17
現行の路線バス（売布循環線）は運行本数が少ないため。	15
事前に予約ができるため。	6
必ず座れるため。	4
狭い道路でも運行が可能のため。	2
坂道が多いため地域のため。	2
将来、自家用車の運転をやめる時などに利用したいため。	2
運転士不足解消のため。	2
鉄道との乗り継ぎがよくなるため。	2
交通手段がなくなるより何かあった方がいいため。	1
タクシーが捕まりにくいため。	1
先端技術が好きなため。	1
自由度が高いため。	1
責任が持てるため。	1
A I オンデマンド交通は運転手さんも人柄がよく快適なため。	1
アプリで気楽に予約でき、乗りたい場所から降りたい場所まで円滑に運行可能。	1
もう少し操作を自分のものにすると楽しくなると思う。	1
利用できる区域が拡張され利用時間が延長されれば、より積極的利用したいと思うから。	1
時代の要請に合っている。	1
阪急売布駅前への買物・地域病院等、歩いて30分くらいかかります故。高齢者であるので。	1
負担かなり少なく、高齢者や子供も安心して利用できるため。家族の負担が少なくなる。	1
高齢者でも移動が楽になりそうのため。	1
わからない。	1

※無回答は6件

●「その他」がよりふさわしいと回答した理由

回答（理由）【14件】	回答数（件）
時間帯と場所にあった方法でできるように両方あるといい。	4
A I オンデマンド交通の利用回数が少ないため、何とも言えない。市立病院への公共交通は？	1
A I オンデマンド交通の選択ルートは無駄と不合理な経路が選択されているため。	1
今の乗降拠点（ミーティングポイント）は利用しにくい。	1
A I オンデマンド交通は必ず乗れるものではない。あてにならないから。	1
割高で乗らない。	1
A I オンデマンド交通の利用時間の拡張があればバスに乗りたい。	1
若い人の残業対応や映画やコンサートにも気楽に行けるようになる。	1
人手を少なくできるかも。	1
現時点では何とも言えない。	1
駅から徒歩圏内に住んでいるため分からない。	1

※無回答は2件

Q34

今回の実証実験や地域の公共交通に対するご意見・ご要望について、お書きください。（自由記述）

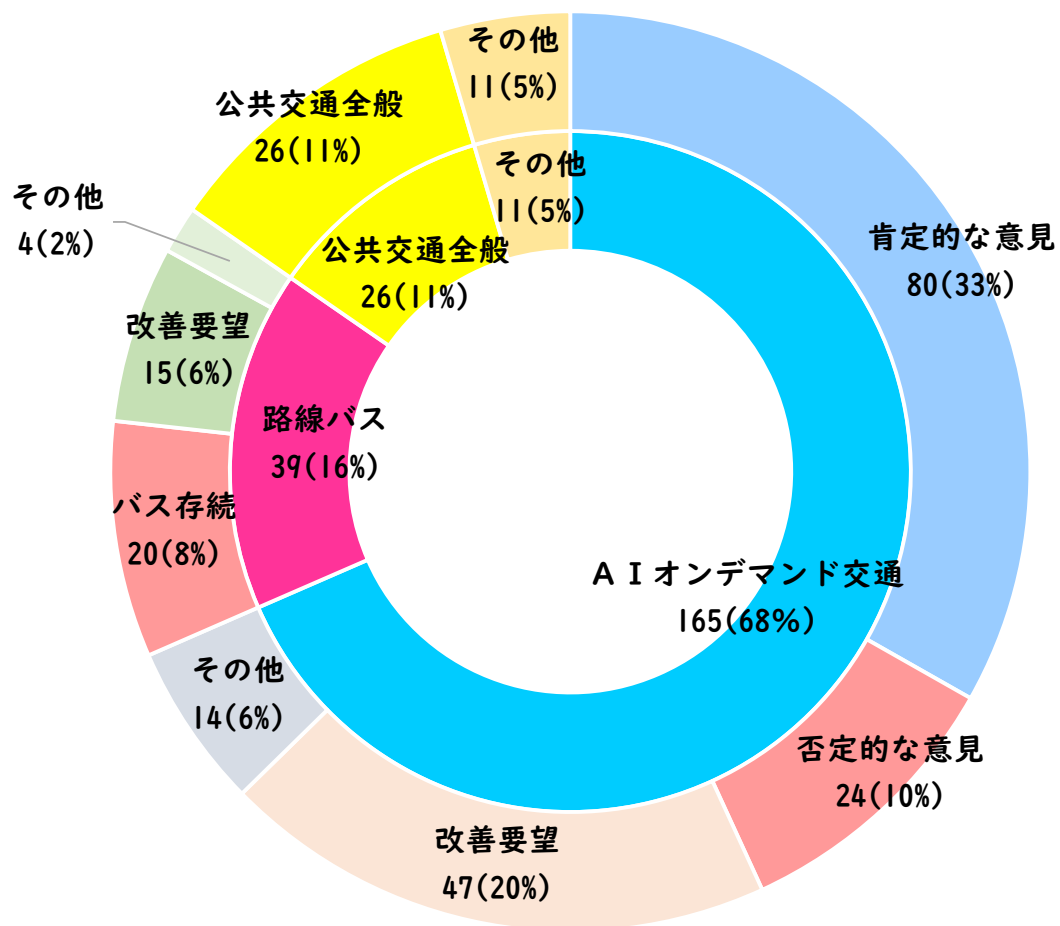
<自由意見について>

- ・自由意見の回答者は184名で、103名は無回答だった。
- ・1件の自由意見に複数の内容がある場合は、複数回答として分類した。
- ・その結果、総回答数は241件となった。

回答（理由）【241件】		回答数（件）
A. AI オンデマンド交通に関する意見	肯定的な意見（80件）	
	導入への期待	50
	満足・お褒め	25
	導入時の利用の意思	4
	効率的な運行	1
	否定的な意見（24件）	
	導入への反対意見・抵抗感	12
	予約の負担・抵抗感	12
	改善要望（47件）	
	実証実験又は路線バスと同等の運賃	9
	アプリ・システムの改善（不満）	9
	AI オンデマンド交通の運行時間帯の拡大	8
	運行台数の増車（運行台数の不足）	7
	乗降拠点（ミーティングポイント）に関する意見	5
	実証実験期間に関する意見	4
	車内環境に関する意見	2
	はんきゅうグランドパスの導入	1
	高齢者バス・タクシー運賃助成の導入	1
	P i T a P a の導入	1
	その他（14件）	
	利用周知に関する意見	3
	利用方法の質問	2
	利用方法がわからない	2
	AI オンデマンド交通に関するその他の意見	7

B. 路線バス（売布循環線）に関する意見	路線バス（売布循環線）の継続を望む意見（20件）	
	路線バス（売布循環線）の継続	20
	改善要望（15件）	
	路線バス（売布循環線）の運行エリアの拡大	5
	路線バス（売布循環線）の運行本数の増便	4
	路線バス（売布循環線）の運行時間帯の拡大	4
	循環線の回り方を交互に運行	2
	その他（4件）	
	定時定路線の安心感	3
	運賃値上げの許容	1
C. 公共交通全般に関する意見	公共交通全般に関する意見（26件）	
	公共交通の維持・充実	12
	宝塚市民病院・商業施設等への接続	4
	公共交通の運行時間帯の拡大	4
	バリアフリー化の推進	1
	子育て世代への運賃助成	1
	公共交通に関するその他の意見	4
D. その他の意見	その他の意見（11件）	
	その他の意見	6
	アンケートに関する意見	5

- ・意見の大きな分類では、「A I オンデマンド交通に関する意見」が約7割と最も多く、内訳では「A I オンデマンド交通に肯定的な意見」が約3割、「A I オンデマンド交通に否定的な意見」と「バス存続を望む意見」の合計が約4割の結果となった。



自由意見の内訳