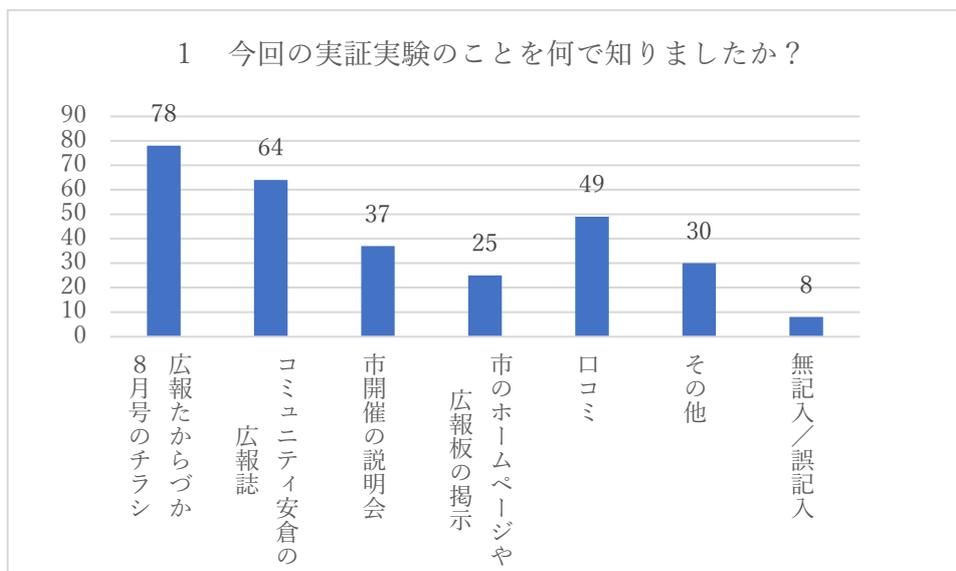


安倉地区乗合交通 アンケート集計結果

【設問1】 今回の実証実験（安倉地区乗合交通）のことを何で知りましたか？

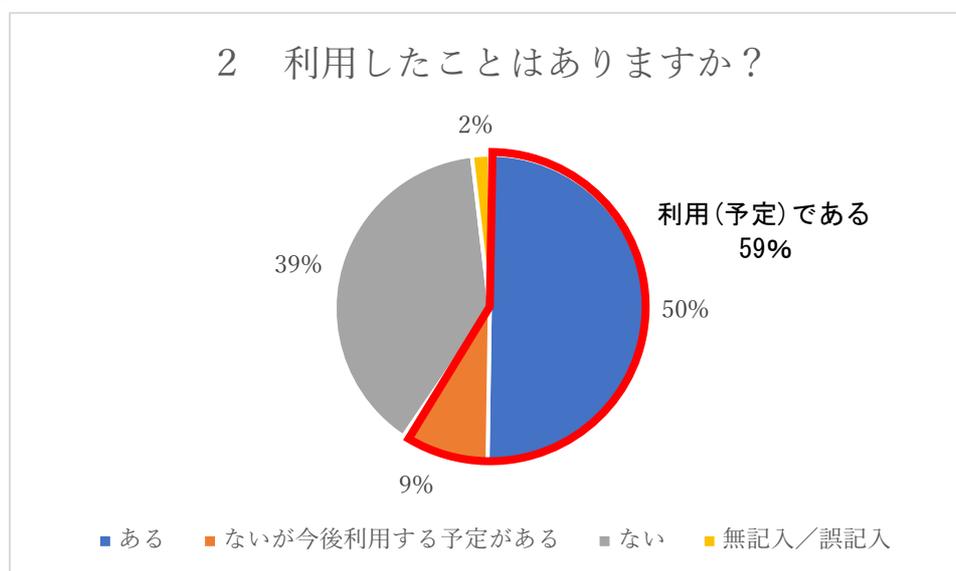


※複数回答

「広報たからづか 8月号で併配したチラシ」が最も多く、次いでまち協に協力いただき掲載した「コミュニティ安倉の広報誌」でした。

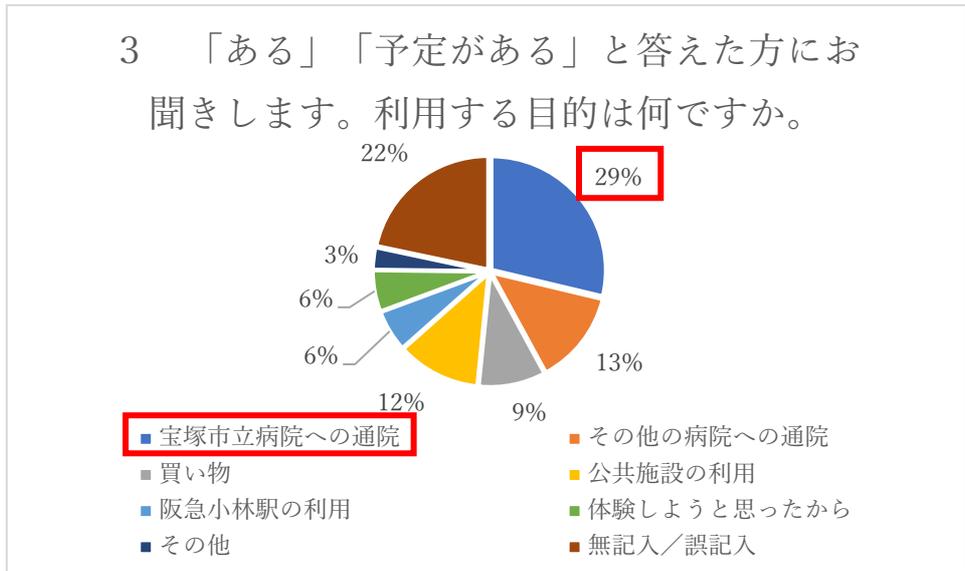
その他の意見としては、自治会の回覧板等で知ったとの結果でした。

【設問2】 利用したことがありますか？



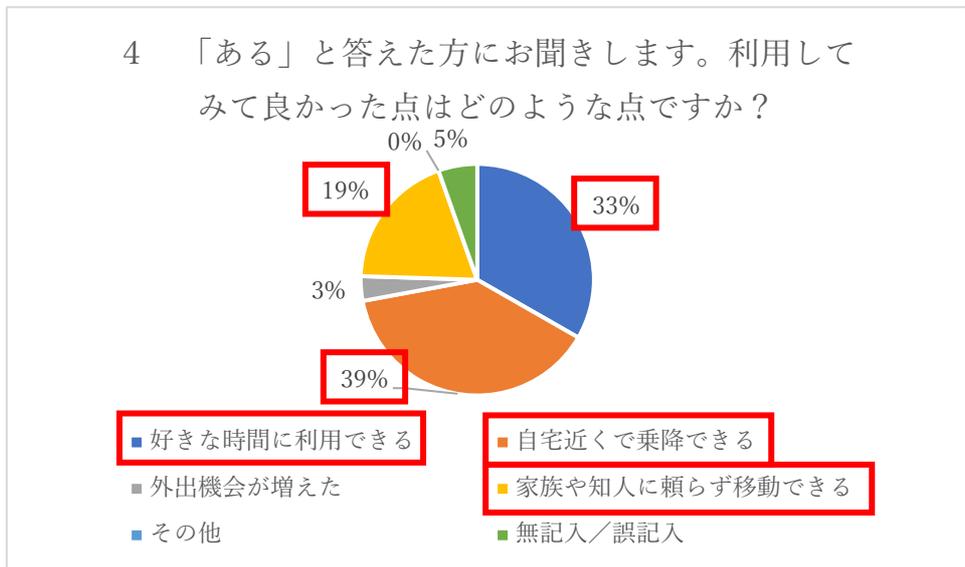
「利用したことがある」が50%、「ないが今後利用する予定がある」が9%と6割近くの方が利用(予定)しているという結果でした。一方で、「利用したことがない」が39%でした。

【設問3】「利用したことがある」、「予定がある」方の利用目的は？



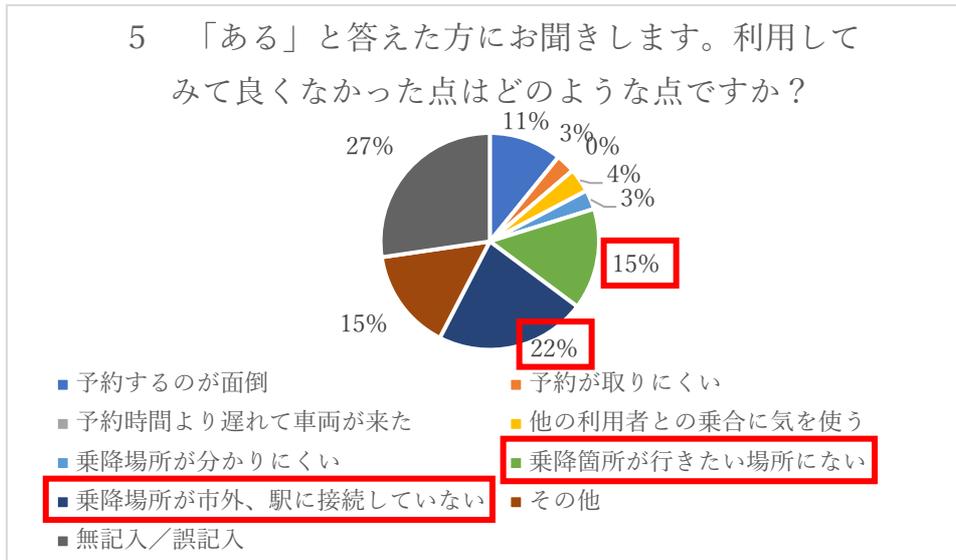
最も多いのが、「宝塚市立病院への通院」が29%、「その他の病院への通院」、「買い物」、「公共施設の利用」が各々10%前後でした。

【設問4】利用してみて良かった点はどのような点か？



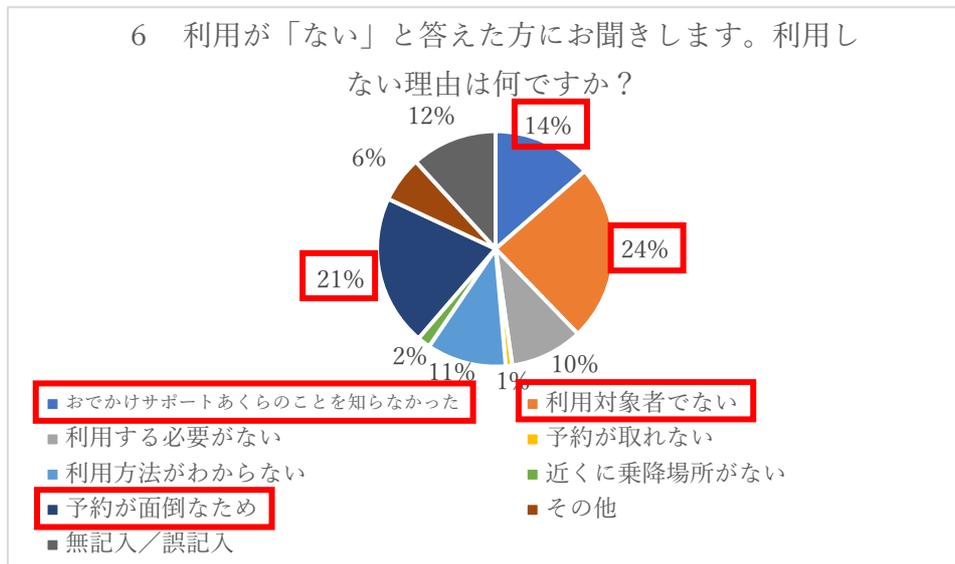
良かった点は、「自宅近くで乗降できる」が39%、「好きな時間に利用できる」が33%、「家族や知人に頼らず移動できる」が19%とご自身の都合での移動ができることにメリットを感じられていることが分かりました。

【設問5】利用してみて悪かった点はどのような点か？



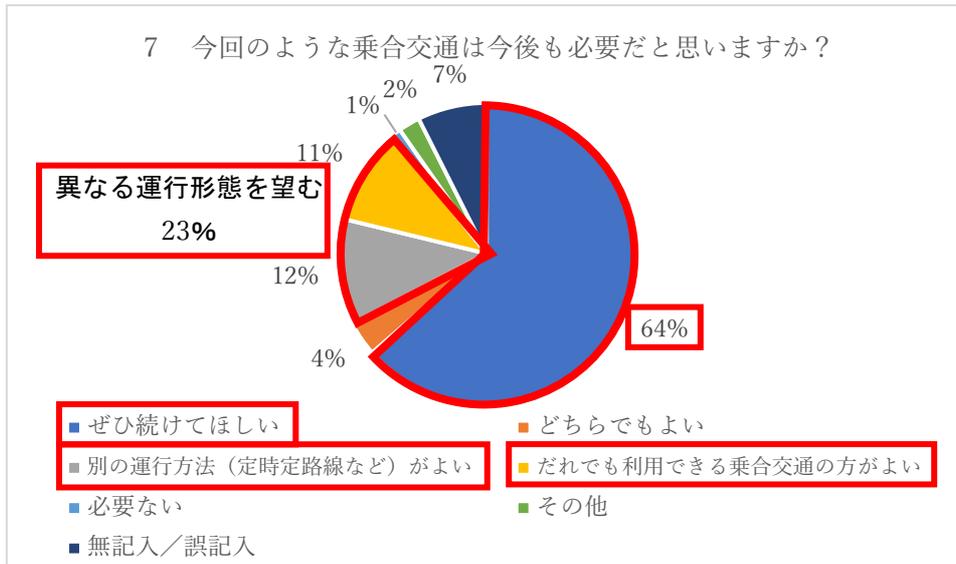
良くなかった点は、「乗降箇所が市外、駅に接続していない」が22%、「乗降箇所が行きたい場所がない」が15%と今回の乗降箇所に対する項目に多い結果でした。

【設問6】利用しない理由は何ですか？



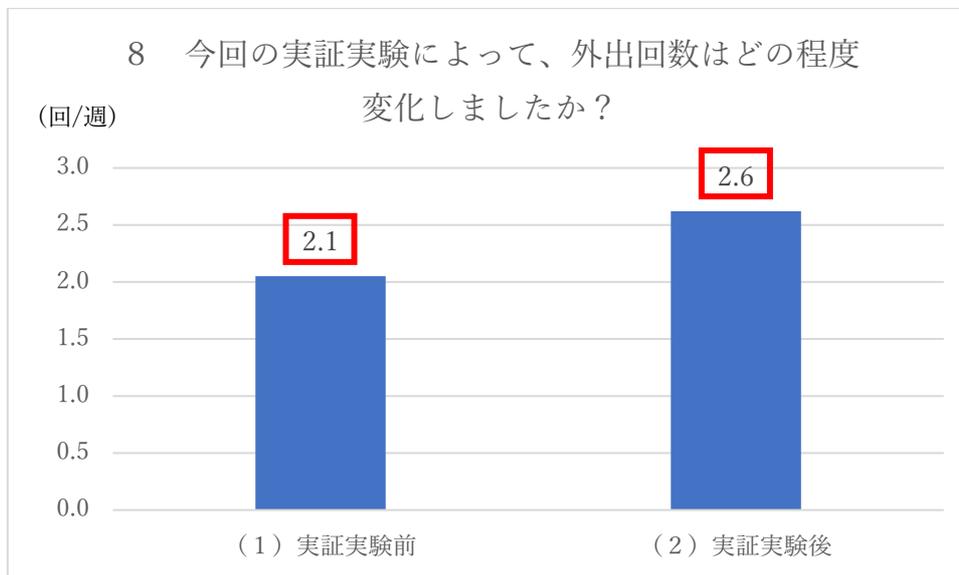
「利用対象者でない」が24%、「予約が面倒なため」が21%、「知らなかった」が14%でした。

【設問 7】 今回の乗合交通は今後も必要か？



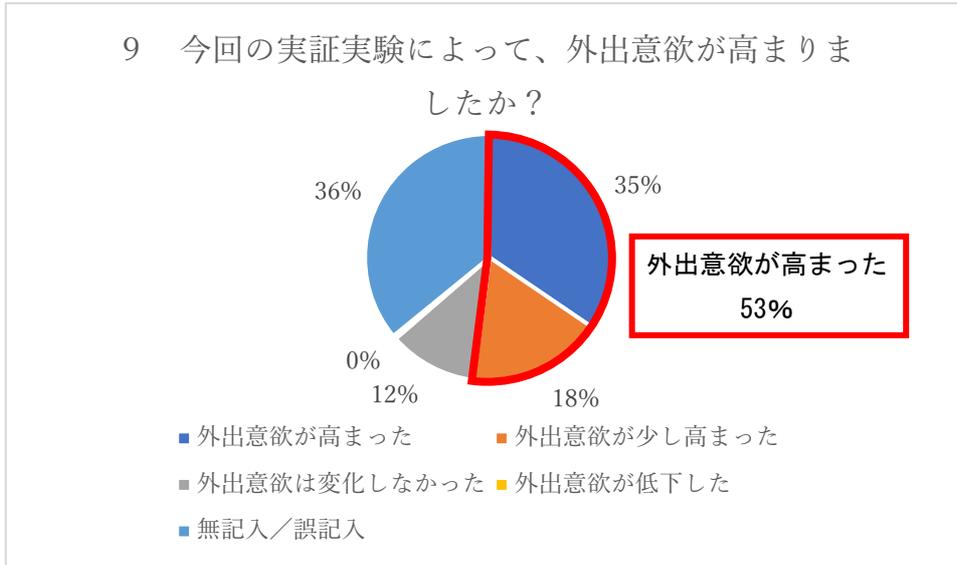
「ぜひ続けてほしい」という回答が64%という結果でした。一方で、「別の運行方法がよい」が12%、「だれでも利用できる乗合交通の方がよい」が11%、合計で23%の方が、今回と異なる運行形態を望む結果でした。

【設問 8】 外出回数はどの程度変化しましたか？



今回の実証実験によって外出回数が、実験前が1週間当たり2.1回だったのが、今回の実証実験により1週間当たり2.6回となりました。今回の乗合交通により、高齢者の外出機会の創出に繋がったと考えます。

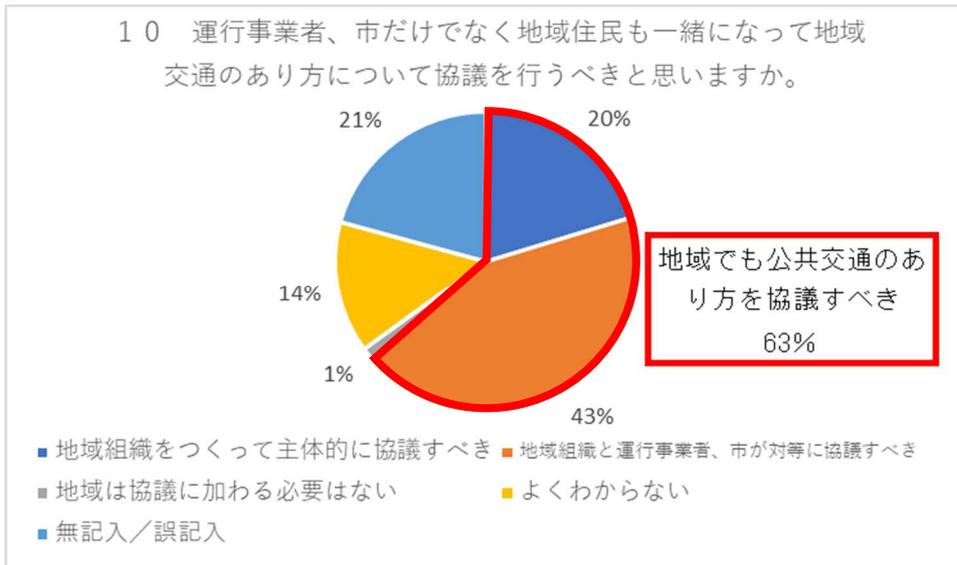
【設問9】 外出意欲が高まりましたか？



※複数回答

「外出意欲が高まった」が35%、「外出意欲が少し高まった」が18%と合計すると53%の方が今回の実証実験によって、外出意欲が高まったとのことでした。

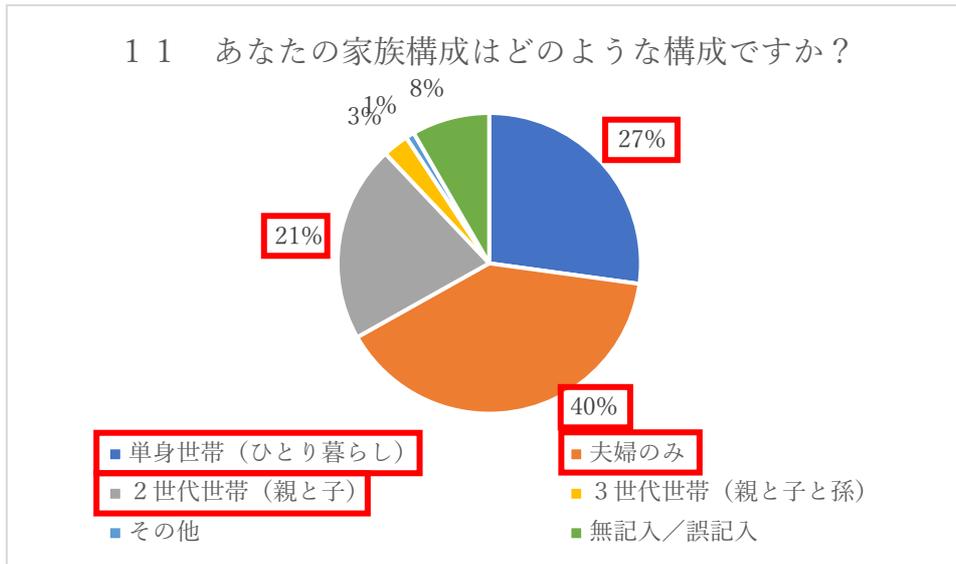
【設問10】 運行事業者、市、地域住民と一緒に地域交通のあり方について協議すべきか？



※複数回答

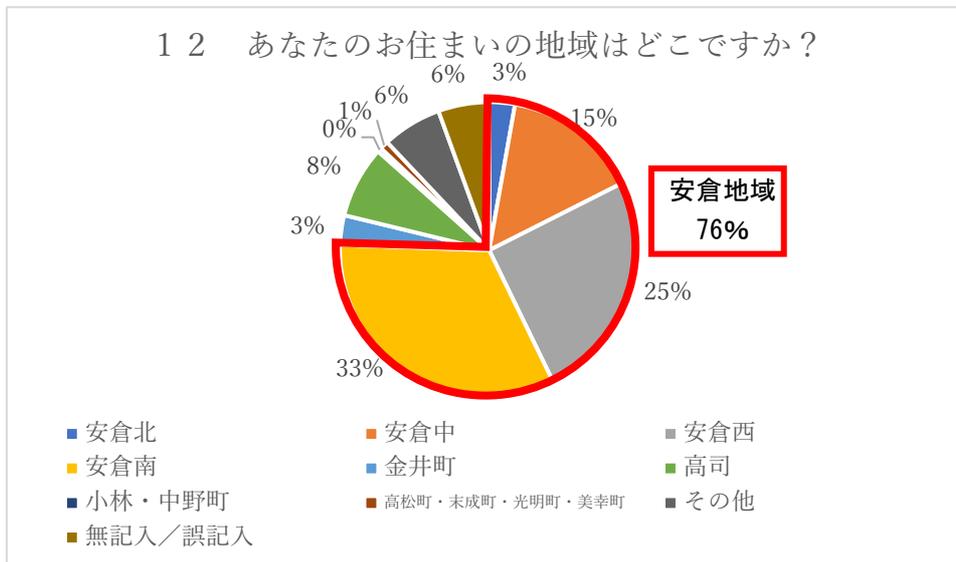
「地域組織と運行事業者、市が対等に協議すべき」が43%、「地域組織をつくって主体的に協議すべき」が20%と合計の63%の方が、地域組織を創設し、地域も公共交通のあり方を協議すべきと感じています。

【設問 11】 家族構成は？



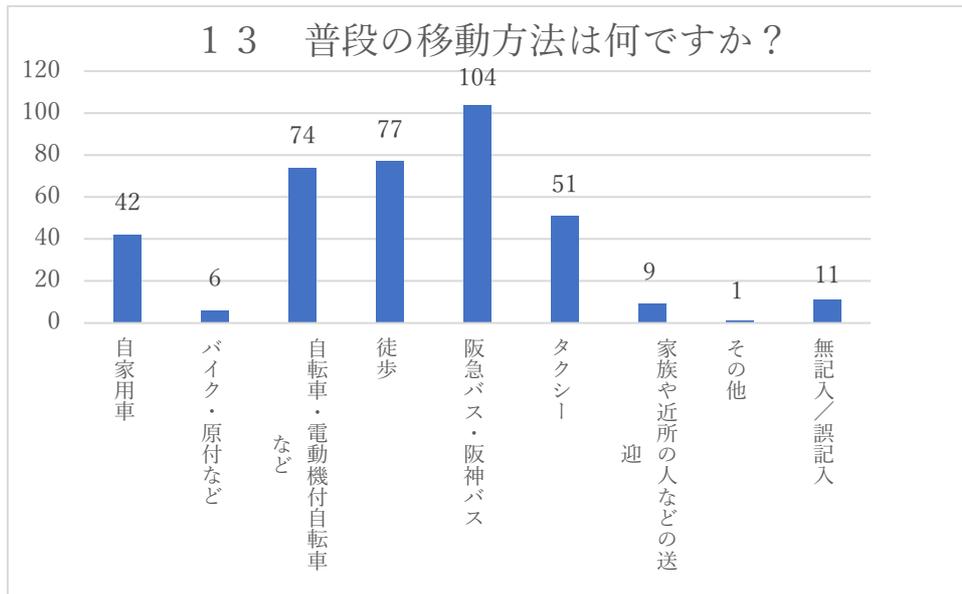
「単身世帯（ひとり暮らし）」が27%、「夫婦のみ」が40%、「2世代世帯（親と子）」が21%でした。

【設問 12】 お住いの地域はどこですか？



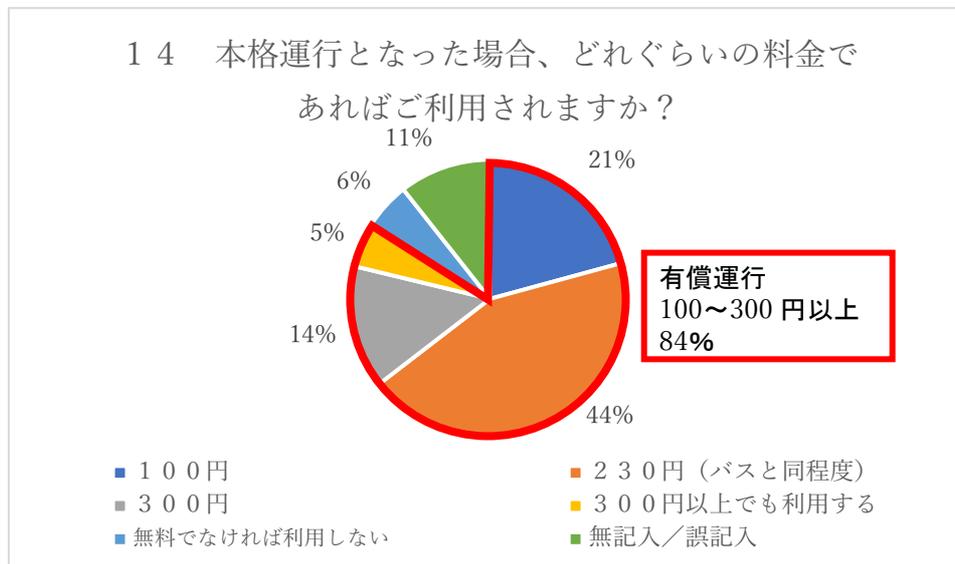
今回の実証実験の主な地区である安倉地区である、「安倉北」が3%、「安倉中」が15%、「安倉西」が25%、「安倉南」が33%と合計76%という結果でした。

【設問 13】 普段の移動方法は？



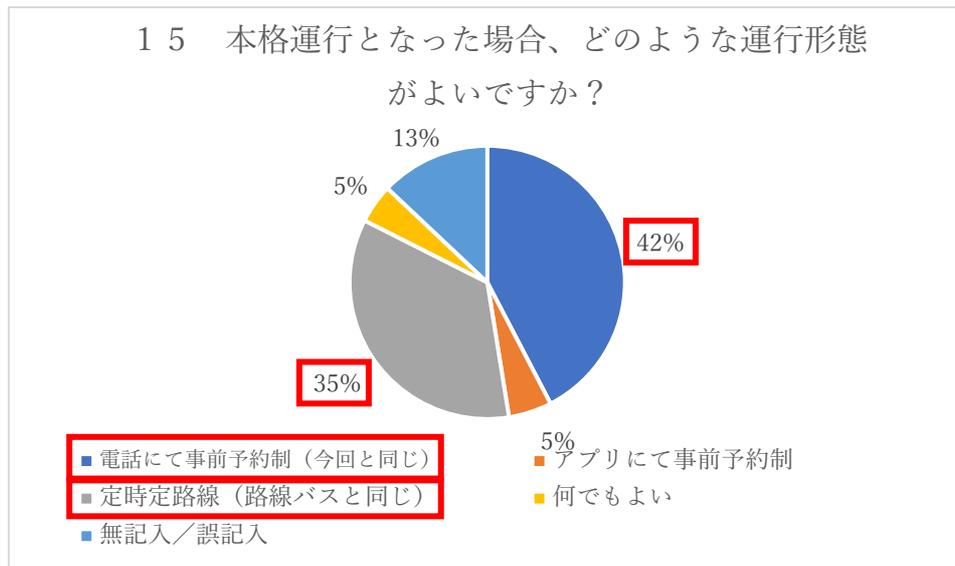
対象者が70歳以上の方ということもあり、「自家用車」はそれほど多くはありませんが、阪急バス・阪神バスや徒歩での移動が多い結果でした。

【設問 14】 本格運行における料金設定は？



今回の乗合交通に対しては、多くの方が有償にて運行すべきとの考えであった。料金としては、バス運賃と同等の44%、次いで100円の21%、300円が14%でした。

【設問 15】 どのような運行形態が良いですか？



運行形態に対しては、意見が分かれ、今回と同様の手法を望む方が 42%、定時定路線 35%でした。

■自由記載の内容

大半の方は、今回の実証実験の継続を望む意見でしたが、一部実証実験に対する意見がありました。主な意見は、以下のとおりです。

1 運行に関して

- ・JR 中山寺駅、阪急仁川駅、市役所にも運行してほしい。
- ・その他の病院（第一病院、東さとう病院等）も乗降箇所に設定してほしい。
- ・自宅近くに停留所を設置してほしい。

2 料金に関すること

- ・実証実験では、無料であったが本格運行では有償で行うべきである。
- ・地区内であれば、100 円が適正であるが、地区外であれば、300 円程度の料金でも利用する。

3 広報

- ・広報、周知不足である。もっと広報に力を入れてほしい。

4 その他

- ・予約なしの運行形態を検討してほしい。
- ・路線バスへの影響がないようにしてほしい。
- ・短い距離の場合、タクシーを呼ぶづらかったが、今回の乗合交通であれば、近い場所でも気兼ねせずに呼ぶことができた。