

“おでかけサポート あくら” 実証実験に伴うアンケート

安倉地区などで宝塚市立病院や福祉施設、公共施設等への移動が可能な乗合交通の実証実験を10月1日(火)から11月29日(金)の平日に実施しています。

今回の実証実験にあわせて、宝塚市立病院への移動手段の確保など、地域の公共交通のあり方を検討するためのアンケートを実施しています。ご利用者に限らずアンケートを実施していますので、是非、回答にご協力ください。12月6日(金)までに、紙かWebにて、ご回答ください。(回収場所は、裏面に記載しています。)

アンケート結果は、今後の運行計画の検討の参考とさせていただきます。

アンケートは、本紙での
回答または二次元コード
よりご回答ください。



1 今回の実証実験（おでかけサポートあくら）のことを何で知りましたか？（2個まで選択可能です。）

- | | |
|---|--|
| ☐ 広報たからづか8月号のチラシ | ☐ コミュニティ安倉の広報誌 |
| ☐ 市開催の説明会 | ☐ 市のホームページや広報板の掲示 |
| ☐ ロコミ | ☐ その他() |

2 利用したことはありますか？

- | | |
|---|------|
| ☐ ある | } 3へ |
| ☐ ないが今後利用する予定がある | |
| ☐ ない | } 6へ |

3 「ある」「予定がある」と答えた方にお聞きします。利用する目的は何ですか？（2個まで選択可能です。）

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ 宝塚市立病院への通院 | ☐ その他の病院への通院 |
| ☐ 買い物() | ☐ 公共施設の利用 |
| ☐ 小林駅の利用 | ☐ 体験しようと思ったから |
| ☐ その他() | |

4 「ある」と答えた方にお聞きします。利用してみて良かった点はどのような点ですか？（2個まで選択可能です。）

- | | |
|--------------------------------------|---|
| ☐ 好きな時間に利用できる | ☐ 自宅近くで乗降できる |
| ☐ 外出機会が増えた | ☐ 家族や知人に頼らず移動できる |
| ☐ その他() | |

5 「ある」と答えた方にお聞きします。利用してみて良くなかった点はどのような点ですか？（2個まで選択可能です。）

- | | |
|--|--|
| ☐ 予約するのが面倒 | ☐ 予約が取りにくい |
| ☐ 予約時間より遅れて車両が来た | ☐ 他の利用者との乗合に気をを使う |
| ☐ 乗降場所が分かりにくい | ☐ 乗降箇所が行きたい場所がない |
| ☐ 乗降場所が市外、駅に接続していない | ☐ その他() |

6 利用が「ない」と答えた方にお聞きします。利用しない理由は何ですか？（2個まで選択可能です。）

- | | |
|--|-------------------------------------|
| ☐ おでかけサポートあくらのことを知らなかった | ☐ 利用する必要がない |
| ☐ 利用対象者でない | ☐ 利用方法がわからない |
| ☐ 予約が取れない | ☐ 予約が面倒なため |
| ☐ 近くに乗降場所がない | |
| ☐ その他() | |

7 今回のような乗合交通は今後も必要だと思いますか？

- | | |
|---|---|
| ☐ ぜひ続けてほしい | ☐ どちらでもよい |
| ☐ 別の運行方法（定時定路線など）がよい | ☐ だれでも利用できる乗合交通の方がよい |
| ☐ 必要ない | ☐ その他() |

8 今回の実証実験によって、外出回数はどの程度変化しましたか？

- (1) 本実証実験前の外出回数は？ 週 () 回
(2) 本実証実験後の外出回数は？ 週 () 回

9 今回の実証実験によって、外出意欲が高まりましたか？

- ☐ 外出意欲が高まった ☐ 外出意欲が少し高まった
☐ 外出意欲は変化しなかった ☐ 外出意欲が低下した

10 現在、少子高齢化等による利用者の減少や働き方改革等による運転手不足などにより全国的にバス等の公共交通を維持していくことは難しくなっています。運行事業者、市だけでなく地域住民も一緒になって地域交通のあり方について協議を行うべきだと思いますか？

- ☐ 地域組織をつくって主体的に協議すべき ☐ 地域組織と運行事業者、市が対等に協議すべき
☐ 地域は協議に加わる必要はない ☐ よくわからない

11 あなたの家族構成はどのような構成ですか？

- ☐ 単身世帯（ひとり暮らし） ☐ 夫婦のみ
☐ 2世代世帯（親と子） ☐ 3世代世帯（親と子と孫）
☐ その他

12 あなたのお住まいの地域はどこですか？

- ☐ 安倉北 ☐ 安倉中
☐ 安倉西 ☐ 安倉南
☐ 金井町 ☐ 高司
☐ 小林・中野町 ☐ 高松町・末成町・光明町・美幸町
☐ その他()

13 普段の移動方法は何ですか？（2個まで選択可能です。）

- ☐ 自家用車 ☐ バイク・原付など
☐ 自転車・電動機付自転車など ☐ 徒歩
☐ 阪急バス・阪神バス ☐ タクシー
☐ 家族や近所の人などの送迎 ☐ その他()

14 本格運行となった場合、どれぐらいの料金であればご利用されますか？

- ☐ 100円 ☐ 230円（バスと同程度）
☐ 300円 ☐ 300円以上でも利用する
☐ 無料でなければ利用しない

15 本格運行となった場合、どのような運行形態がよいですか？

- ☐ 電話にて事前予約制（今回と同じ） ☐ アプリにて事前予約制
☐ 定時定路線（路線バスと同じ） ☐ 何でもよい

16 今回の実証実験に対するご意見及び要望等について、ご自由にお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

アンケートの回収は、以下の箇所で行っています。12月6日（金）までに、ご都合のよい場所に投函ください。

- ・ 車内
- ・ 宝塚市立病院の玄関付近の記載台に設置した回収ボックス
- ・ 総合福祉センター、本庁の交通政策課の窓口に設置した回収ボックス
- ・ コープ安倉の2階ふれあい広場に設置した回収ボックス