

通信ケーブル障害対策本部会議（会議録）

日時 令和5年10月15日 11:30～12:05

会場 災害対策本部室1

- 1 経緯・現在の状況・復旧について（企画経営部、総務部、都市安全部）
 - ・昨日（10/14）、第二庁舎と本庁舎を結んでいる光ファイバーケーブル及び NTT 回線の切断が発生した。
 - ・現時点での市民サービス等への影響
 - ・第二庁舎及び出先機関のパソコンは、正常に稼働中
 - ・震度計の不具合（検知しない）→市 HP 掲載・関係機関に連絡済
 - ・本庁舎→第二庁舎間の内線電話不通・第二庁舎の放送機器支障あり
 - ・本庁舎内の各部局のネットワークにおける不具合は現時点で不明
 - ・緊急対応として、LAN ケーブルを仮設することとしている。

- 2 今後の対応について
 - (1) 全庁
 - ・各部局への依頼事項について（企画経営部）

資料1のとおり

 - ①パソコンの起動について（時差出勤・順次起動の周知）
 - ②パソコンの使用について（通信容量を抑えるための運用）
 - ③各部局における独自ネットワークの調査・報告
 - ▶パソコン起動に関する職員個人への周知は、緊急連絡網（電話）で行う。
 - ▶第二庁舎及び出先部署のパソコンについては（ネットワーク問わず）影響なし
 - ▶個人番号事務系・LGWAN 系は本日中に仮復旧予定（10/15、13 時仮復旧完了）
 - ▶本復旧については、1～2 週間かかる見込み
 - ▶10/16 以降の窓口対応に係る PC 処理に遅れが生じた場合は、PC 使用の抑制等を行う
 - ▶車両システムにはインターネットを使用し接続できる。

 - ・ホームページの更新について（企画経営部）

市 HP トップページに緊急情報として、本件の関連情報（現在は震度計不具合のみ）を掲載している。今後、本件に起因して市民サービスに影響を及ぼす事象が発生した場合、各部局にて個別ページを作成のうえ、ページ ID を広報課に連絡すること。広報課で緊急情報に追記する。

 - ・復旧に係る契約・予算措置について（総務部、財務担当）

光ファイバーケーブルの復旧は当初予算の残予算で対応予定
予算措置については予備費からの支出、財政課と別途要協議

- ・災害対応について（都市安全部）
資料2のとおり
部局内周知をお願いする。

(2) 各部、その他

- ・原因確認や再発防止対策等は総務部が行う。
- ・上記対応について、会計課、選挙管理委員会事務局、監査委員事務局には吉田経営改革推進担当部長が別途連絡する。

3 市長から

皆さんの業務には制限が掛かってしまうが、迅速・適切な対応を各部局にはお願いする。