

宝塚市政記者クラブ各位

「宝塚市 AI チャットボット」の運用を開始します

宝塚市は、市民等の利便性向上を目的に、「宝塚市 AI チャットボット」の運用を開始します。市によく寄せられる質問について、AI チャットボットがお答えします。

1 概要

「宝塚市 AI チャットボット」は AI(人工知能)を活用し、市民等からの問い合わせに対して24時間365日チャット形式で自動応答するサービスです。

- ・ 市役所の業務時間外に問い合わせたい
- ・ ホームページから情報を探すのが難しい
- ・ 電話で問い合わせるのが苦手

などの場合にご利用いただくことで、市民サービスの向上に寄与します。

本サービスは、宝塚市ホームページまたは LINE の宝塚市役所公式アカウントからアクセスできますので、パソコン、スマートフォンのどちらからでも利用できます。

登録している回答は2,500件以上で、今後も随時追加していきます。

2 サービス開始日

令和5年2月1日(水)

3 利用方法

サービス開始日以降に、宝塚市のホームページまたは LINE の宝塚市役所公式アカウントのリッチメニュー上に表示される「AI チャットボット」のリンクからアクセスし、問い合わせ内容を入力してください。

4 問い合わせ

情報政策課 TEL:0797-77-2004(直通)
担当:清水、久保

宝塚市AIチャットボット Language

宝塚市AIチャットボットです。
宝塚市に寄せられる質問についてお答えします。
調べたい内容を画面下の入力欄に入力し、質問してください。

下記の内容がよく質問されています。質問をクリックすると回答が表示されます。よくある質問へのリンクはこちら
<https://www.city.takarazuka.hyogo.jp/faq/index.html>

新型コロナウイルスワクチン接種について
ごみの収集日について
マイナンバーカード

転入の手続きについて

「転入の手続きについて」にお答えいたしません。

市外から市内に住所が変わったときは、転入届を提出してください。届出の期間は、転入した日から14日以内です。
宝塚市役所窓口サービス課、各サービスステーション、サービスセンターで手続きが可能です。

※個人情報保護の為、特定の名称や連絡先などは入力しないで下さい。

質問を入力してください

利用画面例