

1 令和4年度宝塚市行政評価委員会の評価・指摘への対応状況について(報告)

【報告】 企画経営部

【質疑等】 なし

2 宝塚市行財政経営行動計画の改定について

【提案】 企画経営部

【結果】 承認

【質疑等】

・新公式LINEの機能拡充に関して、セキュリティ上の問題はないのか、また検証はどういった確認がとれているのか。どういった業務であれば利用できると考えているのか教えてほしい。

⇒ セキュリティ上の安全管理は、公共機関や自治体にLINE機能拡充サービスを提供する事業者が出てきており、安全管理面を一定備えたものを提供していると考えている。また、各自治体でも運用開始するときは、動作検証や試行的に実施する期間を設けて開始することとしているため、リスク管理はできていると思っている。どういった情報を出していくのかについては、色んな施策分野の中で、随時各担当部署から情報発信していきたいニーズもあり、既に道路やインフラの不具合通報に使用している。但し、現状の不具合通報については、担当課ではなく、市民相談課の手間をかけた上で担当課につないでもらっている等の問題点があるため、従来の使い方を改善して新しい情報発信をしていくことを考えている。また、今まで使用していたメールマガジンのサービスをLINEに集約することで、コストカットを見込める内容となっている。

⇒ LINEを導入した時の整理では、LINEアプリの中で、個人情報を収集することがない前提で開始した。そのため、通報であっても写真を添付するなど、アプリ内に名前や住所を入力するフォーマットがないので、LINEを使って個人情報を収集することがなく、一定セキュリティは担保されているという前提で導入した。今回導入する部分についても個人情報を収集する部分はないと思っており、一定セキュリティに配慮した形で運用されていると考えている。

⇒ 広報課がLINEをこれからどういった情報に使っていくかによって、個人情報の収集有無については変わってくるため、現状は個人情報を集めないこととしているが、そのあたりの整理は広報課で改めて実施していく。

3 宝塚市地域公共交通計画（案）に係るパブリック・コメントの実施結果について（報告）

【報告】 都市安全部

【質疑等】 なし