令和3年度 施設管理運営事業評価票

1 評価対象施設

公の施設の名称		宝塚市立老人福祉センター						
所在地		宝塚市売布東の町12番8号						
指定管理 団体名		宝塚市社会福祉協議会	指定期間	開始日	令和3年4月1日			
者	所在地	宝塚市安倉西2丁目1番1号	111年期间	終了日	令和8年3月31日			
選定	方法	非公募	評価実施年 指定期間5年のうち		指定期間5年のうち 1年目			
施設設置目的		高齢者がいきいきと地域社会で生活を続けられるよう、生きがいづくり、仲間づくりをおこないながら、健康増進・自己啓発を進め、介護予防支援をおこなう。 また、超高齢化社会におけるシニアの社会参加を促進し、市内の関係機関と連携をはかりながら事業を推進していく。						
主な実施事業		○利用者の生きがい、やりがい、つながりの場の提供 ○高齢者カレッジ事業 ○主催教室 ○個人ボランティア養成 ○世代間交流事業 ○介護予防事業 ○地域の担い手づくりの支援 ○相談事業						

2 利用状況(目標と実績)

成果指標		単位	平成 29 年度		平成 30 年度		令和 元 年度		令和 2 年度	
	以木桕悰		目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績
а	利用人数	人	97,000	96,358	97,000	92,322	95,000	80,986	90,000	48,994
b	フレミラ教室	回数	279	266	279	259	220	202	308	213
С	フレミラ教室	人	-	1	_	1	1	1	7,071	3,344
d	いきいき学舎	回数	300	268	300	255	300	266	300	145
е										

3 指定管理業務にかかる収支状況

(単位:千円)

		区 :	, T	平成 29 年度決算	平成 30 年度決算	令和 元 年度決算	令和 2 年度決算
収入	八計		Α	55,445	55,290	55,607	51,951
	指定	定管理料		52,606	52,606	53,074	51,111
	利月	用料収入	С	0	486	405	203
	自主	E事業収入		0	0	0	0
	その	D他		2,839	2,198	2,128	637
支出	出計		В	55,173	53,979	55,009	50,313
	指定	と 事業費		55,173	53,979	55,009	50,313
		内、人件費	D	20,441	20,072	21,142	21,594
		内、再委託料	- E	12,651	13,128	13,107	13,220
	自主	上事業費		0	0	0	0
事美	₩.	支	A-B	272	1,311	598	1,638
利月	月料	金比率	C/A	0.0 %	0.9 %	0.7 %	0.4 %
人作	‡費	率	D/B	37.0 %	37.2 %	38.4 %	42.9 %
再多	委託	費比率	E/B	22.9 %	24.3 %	23.8 %	26.3 %

- ・「支出」欄「指定事業費」は、代表的な内訳を取り上げているため合計額とはならない。
- ・着色セルは、自動計算としている。
- ・事業費は、前年度以前の決算を記載する。

補足説明

令和 2 年度は新型コロナウィルス感染予防の為 4月、5月は休館。その後も利用人数を制限しながら開館していた。

世代のの確認を関係を発生のである。	4	評価		注)自己評価・・・指定	管理者 所管評価	•••他設			
→ 具体制		評価項目		評価基準					
事業計画に即し、計画的に研修等を実施している。 A A A A A A A A A A A A A A A A A A A			事業計画に即し、人員を過不足なく配	置している。		Α	Α		
・ 外部委託 外部委託 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており適切である。		人員体制	必要な資格、経験を有する人員が確保	されている。		Α	Α		
・ 外部委託 外部委託 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており適切である。			事業計画に即し、計画的に研修等を実	施している。		В	В		
今の書で等	l	しかエナ				Α	Α		
(会・強等等 法令、条例等に基づき、必要な点核、報告等を行っている。	(1)	外部安計				Α			
個人情報保護 個人情報保護 個人情報保護 個人情報保護 の表示の の		法令遵守等							
世	ΙίΙ					Α			
世報公開、情報公開、情報を調に関する法令等に単比・運用を行っている。	ı. F	個人情報保護							
## 1	え	.t± +□ .v ==				Α			
世帯 1 学 2 学 2 学 3 学 3 学 3 学 3 学 3 学 3 学 3 学 3	の	情報公開							
直検・修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	履	45-m == 43							
(銀格調整 協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。 A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	行	管理記録							
# 関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	の								
東京の東急時の運動体制が整備されている。	確	連絡調整							
緊急対応 緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練を行っている。	認								
関係状況 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。 A A A A A A A A A A A A A A A A A A A		取 刍 分広							
財務状況 団体の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。		杀心刈心							
「株務の実施体制に関する評価	ŀ	叶 数件沿							
施設管理	ŀ								
本故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。		《秘拉》	・未務以天心 本前 に関りる計画 し カウまに分し、自殺ロー自殺は自生力	<u> 原年10頃日/ 本旭設現日』</u> 					
利用者対応 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。 A A A 利用者に対して設備。備品等を適切に提供している。 A A A 事業計画に即し、受託事業を実施している。 A A A 事業計画に即し、受託事業を実施している。 A A A 事業計画に即し、受託事業を実施している。 A A A 事業ののかけっピス水準の向上に寄与している。 A A A 体持管理 佐様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。 A A A 体持管理 佐藤寺に従い、施設や設備の保守管理を行っている。 A A A A A A A A A A A A A A A A A A A		施設管理				_			
利用者対応 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。 言葉使い、態度、服装等接遇が適切である。 事業計画に即し、受託事業を実施している。 事業計画に即し、受託事業を実施している。 事業計画に即し、受託事業を実施している。 事業の目的に添った自主事業を実施している。 本事業内容がサービス水準の向上に寄与している。 4 A A A A A A A A A A A A A A A A A A									
② 言葉使い、態度、服装等接遇が適切である。		Tu m + +1 ++							
事業運営 事業計画に即し、受託事業を実施している。 A A 所設の目的に添った自主事業を実施している。 A A A 事業内容がサービス水準の向上に寄与している。 A A A 在 技術管理		利用百对心							
事業運営 施設の目的に添った自主事業を実施している。 A A A 事業内容がサービス水準の向上に寄与している。 A A A 在 仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。 A A A 在 性様書等に従い、施設や設備の保守管理を行っている。 A A A G 協定書等に従い、施設や設備の保守管理を行っている。 A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	②								
事業内容がサービス水準の向上に寄与している。 A A A 仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。 A A A 仕様書等に従い、施設や設備の保守管理を行っている。 A A A A A 位様書等に従い、施設や設備の保守管理を行っている。 A A A 協定書等に従い、施設や設備の保守管理を行っている。 A A A G 協定書等に従い、適切に修繕を行っている。 A A A A A A A A A A A A A A A A A A A									
世様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。 A A A C	ΙΊΙ	事業運営							
##持管理	ř						-		
##持管理									
質のの 協定書等に従い、適切に修繕を行っている。		維持管理							
の		作1寸 日 土				Α			
評価						Α	Α		
価価		環境配慮	省エネルギー、省資源等環境への配慮	まがなされている。		Α	Α		
要望、苦情等に対して迅速かつ適切に対応している。 要望、苦情等を整理し、遅滞なく市に報告している。 利用者アンケート等 利用者アンケート調査等を実施し、その結果が妥当である。 利用状況 利用者数、稼働率等は、目標に対し妥当な水準である。		広報活動	事業の開催案内、ホームページの管理	等を適切に行っている。		Α	Α		
要望、古情寺を登埋し、建冷くのに取合している。 利用者アンケート等 利用者アンケート調査等を実施し、その結果が妥当である。 利用状況 利用者数、稼働率等は、目標に対し妥当な水準である。	,,,,,,	***	要望、苦情等に対して迅速かつ適切に	対応している。		Α	Α		
利用者アンケート等 利用者アンケート調査等を実施し、その結果が妥当である。 A A A A A A A A A A A A A A A A A A A		古情寺对心	要望、苦情等を整理し、遅滞なく市に執	告している。 さ		Α	Α		
利用状況 利用者数、稼働率等は、目標に対し妥当な水準である。 B B A A A A B	l	利用者アンケート等	利用者アンケート調査等を実施し、その	D結果が妥当である。		Α	Α		
 《総括》 「業務の内容・水準」に関する評価 【標準18項目/本施設_項目】 A A A A A A A A A A A A A A A A A A A						В			
専用の口座、帳簿等を備え適切に経理事務を行っている。	İ						Α		
③ 字 報行 収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。									
を	(3)						_		
収支状況 収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	女								
「経費の収支等」に関する評価 【標準4項目/本施設_項目】 A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	走								
令和2年5月末までは、新型コロナ感染拡大防止による休館にともない、いきいき学舎専門講座は中止としたが、WEB配信による代替講座や、令和2年度に立ち上げたフレミラファームによる農の居場所づくりを通じて、高齢者の自己実現や仲間づくりの機会を提供することができた。令和3年度は、デジタル化社会に対応し地域で社会貢献できるシニア世代の育成を目指すために、スマートフォン講座や動画を作成してWEB配信などをおこなう。 「高齢化社会が進展する状況において、いつまでも元気でいきいきと暮らしていくために今後も重要な施設である。今年度は新型コロナウイルス感染症対策の影響により、室内での講座を中止し、WEB講座や成果、課題、今後の改善点等)とで協議しながら、柔軟に対応できた点は評価できる。建築物や設備などのハード面については、指定管理者で対応可能な修繕等はされているが、大規模な修繕は、指定管理者と市とで協議しながら、計画的に行う必要がある。	性					Δ	Δ		
指定管理者所見 (成果、課題、今後の改善点等) 応設所管課所見 (成果、課題、今後の改善点等) 応設所管課所見 (成果、課題、今後の改善点等) 応設所管課所見 (成果、課題、今後の改善点等) 応設所管課所見 (成果、課題、今後の改善点等) 応設所管課所見 (成果、課題、今後の改善点等) には、方述を表示します。 本記を表示します。 本記を表示とます。 本記を表示します。 本記を表示します。 本記を表示します。 本記を表示します。 本記を表示します。 本記を表示とます。 本記を表示します。 本記を表示します。 本記を表示します。 本記を表示します。 本記を表示とます。 本記を表示します。 本記を表示とます。 本記を表示を表示とます。 本記を表示とます。 本記を表示を表示とます。 本記を表示とます。 本記を表示とます。 本記を表示とます。 本記を表示とます。 本記を表示とます。 本記を表示とまます。 本記を表示とまます。 本記を表示とまする。 本記を表示とまます。 本記を表示とまます。 本記を表示とままする。 本記を表示とまする。 本記を表示とまする。 本記を表示とままする。 本記を表示とまする。 本記を表示とまする。 本記を表示とまする。 本記を表示を表示を表示とまする。 本記を表示とまする。 本記を表示とまする。 本記を表示を表示とまする。 本記を表示を表示を表示とまする。 本記を表示を表示を表示を表示される。 本記を表示を表示を表示を表示を表示とまする。 本記を表示を表示を表示を表示を表示を表示を表示を表示を表示を表示を表示されるまする。 本記を表示を表示を表示を表示	-	// 14c> 111 //			1 1/3/1/3学全専門	達成け	由正と		
(成果、課題、今後の 改善点等) 通じて、高齢者の自己実現や仲間づくりの機会を提供することができた。 令和3年度は、デジタル化社会に対応し地域で社会貢献できるシニア世代の育成を目指すために、ス マートフォン講座や動画を作成してWEB配信などをおこなう。 高齢化社会が進展する状況において、いつまでも元気でいきいきと暮らしていくために今後も重要な施 設である。今年度は新型コロナウイルス感染症対策の影響により、室内での講座を中止し、WEB講座や 成果、課題、今後の 改善点等) という形で実施する等、柔軟に対応できた点は評価できる。 建築物や設備などのハード面については、指定管理者で対応可能な修繕等はされているが、大規模な 修繕は、指定管理者と市とで協議しながら、計画的に行う必要がある。		6.古然四岁三日							
令和3年度は、デジタル化社会に対応し地域で社会貢献できるシニア世代の育成を目指すために、スマートフォン講座や動画を作成してWEB配信などをおこなう。 高齢化社会が進展する状況において、いつまでも元気でいきいきと暮らしていくために今後も重要な施設である。今年度は新型コロナウイルス感染症対策の影響により、室内での講座を中止し、WEB講座や成果、課題、今後の改善点等) という形で実施する等、柔軟に対応できた点は評価できる。建築物や設備などのハード面については、指定管理者で対応可能な修繕等はされているが、大規模な修繕は、指定管理者と市とで協議しながら、計画的に行う必要がある。						л ы - 20171	- ()		
マートフォン講座や動画を作成してWEB配信などをおこなう。 高齢化社会が進展する状況において、いつまでも元気でいきいきと暮らしていくために今後も重要な施設の影響により、室内での講座を中止し、WEB講座や成果、課題、今後の改善点等) を対する等、柔軟に対応できた点は評価できる。 建築物や設備などのハード面については、指定管理者で対応可能な修繕等はされているが、大規模な修繕は、指定管理者と市とで協議しながら、計画的に行う必要がある。	(DX								
高齢化社会が進展する状況において、いつまでも元気でいきいきと暮らしていくために今後も重要な施 施設所管課所見 (成果、課題、今後の 改善点等) 高齢化社会が進展する状況において、いつまでも元気でいきいきと暮らしていくために今後も重要な施 設である。今年度は新型コロナウイルス感染症対策の影響により、室内での講座を中止し、WEB講座や 屋外講座という形で実施する等、柔軟に対応できた点は評価できる。 建築物や設備などのハード面については、指定管理者で対応可能な修繕等はされているが、大規模な 修繕は、指定管理者と市とで協議しながら、計画的に行う必要がある。		以晋从寺)			- 1 444 12 WG 12 12 1	,,_	•••		
施設所管課所見 (成果、課題、今後の 改善点等) とである。今年度は新型コロナウイルス感染症対策の影響により、室内での講座を中止し、WEB講座や 屋外講座という形で実施する等、柔軟に対応できた点は評価できる。 建築物や設備などのハード面については、指定管理者で対応可能な修繕等はされているが、大規模な 修繕は、指定管理者と市とで協議しながら、計画的に行う必要がある。						I ==	-, .,		
屋外講座という形で実施する等、柔軟に対応できた点は評価できる。 改善点等) と									
(成果、課題、今後の 改善点等) 改善点等) を経過である。 建築物や設備などのハード面については、指定管理者で対応可能な修繕等はされているが、大規模な 修繕は、指定管理者と市とで協議しながら、計画的に行う必要がある。	(成果、課題、今後の		設である。今年度は新型コロナウイルス感染症対策の影響により、室内での講座を中止し、WEB講座や						
改善点等)									
修繕は、指定管理者と市とで協議しながら、計画的に行う必要がある。			建築物や設備などのハード面については、指定管理者で対応可能な修繕等はされているが、大規模な						
前年評価		· · · · · · · ·	修繕は、指定管理者と市とで協議しな:	がら、計画的に行う必要がある	0				
別午計111111111111111111111111111111111111		盐左额压	A	《公司》	Α				
		別午計伽	A	秘古計画	А				

※評価区分 協定書等の水準を大きく上回っており、優良である。 評価基準: S ■ 励た音等の小竿で入るへ上回っており、度区である。 ■ 協定書等の水準を満たしており、良好である。 ■ 協定書等の水準を満たしているが、一部改善が望ましい。 ■ 協定書等の水準を満たしておらず、改善が必要である。 ■ 評価基準が全てA以上であり、かつSが過半数である。 Α В C S 《総括》: = 評価基準のうちBが3割未満で、Cがない。 = S、A、C以外 В = 評価基準にCが1つでも含まれる。 = 自己評価、所管評価の《総括》にB・Cが含まれず、かつSが過半数である。 c s 総合評価: = 自己評価、所管評価の《総括》にCが含まれず、Bが2つ以下である。 Α = S、A、C以外

= 自己評価、所管評価の《総括》にCが2つ以上含まれる。

В