

人権相談窓口一覧

令和6年(2023年)5月17日現在

- 曜日・時間の指定がないものは、土・日・祝・休日・年末年始を除く9:00～12:00、12:45～17:30です。
- FAXを送信される際は、宛先、用件名を必ず明記してください。

相談名	相談内容	問い合わせ先
人権擁護委員による人権相談	差別やいやがらせなど日常生活での人権に関する問題 第4金曜日(1月～11月) 14:00～16:00(先着順4名) 予約優先 6月・12月は特設人権相談日を設けます。	人権平和・男女共同参画課 電話:0797-77-2013
人権相談	部落差別、その他人権に関する相談	人権平和・男女共同参画課 電話:0797-77-9100 くらんど人権文化センター 電話:0797-73-2222 まいたに人権文化センター 電話:0797-84-4461 ひらい人権文化センター 電話:0797-88-2795
犯罪被害者支援相談	犯罪被害に遭われた人が抱える悩みに関する相談 毎月第2・第4木曜日 10:00～12:00(1件60分) 相談日の前週金曜日までに、要電話予約(先着2名) 場所:市民相談課相談室	防犯交通安全課 電話:0797-77-2061 FAX:0797-71-3336
DV相談	配偶者や恋人からの暴力に関する相談 毎週月～金曜日 9:00～17:30(祝日及び年末年始を除く)	たからづかDV相談室 電話:0797-77-9121
女性のための相談 (電話相談)	女性の悩みに対する電話による相談 毎週月・火・木・金曜日・第2、3、4土曜日(祝日及び年末年始を除く) 10:00～12:00、13:00～16:00	男女共同参画センター 専用電話 0797-86-3488
女性のための相談 (個別面談相談)	個別面談による女性の悩み相談 毎月第2・4水曜日(祝日及び年末年始を除く) 10:00～12:50 各50分 要予約 一時保育有(1歳～就学前)	男女共同参画センター 電話:0797-86-4006
セクシュアルマイノリティ 電話相談	自分の性や性的指向に伴う相談をはじめ、様々な相談 子どもから大人まで、本人だけでなく家族や友人、教員の方からの相談も可能 毎週水曜日(祝日及び年末年始を除く) 15:00～18:00	NPO法人 女性と子どものエンパワメント関西 専用電話 0797-71-2136

相談名	相談内容	問い合わせ先
外国人相談室	外国人市民や帰国者などを対象とした生活相談や海外生活情報等の提供や相談(日本語・英語以外での相談は予約が必要) 月・火・木・金曜日 10:00～12:00 土曜日 10:00～12:00、13:00～15:00 (祝日及び年末年始を除く) 市役所でも相談できます(文化政策課へ予約が必要)	(特)宝塚市国際交流協会 電話:0797-76-5917 FAX:0797-76-5918 文化政策課(市役所での相談) 電話:0797-77-2009
子ども総合相談	妊産婦及び0歳から18歳までの子どもとその家族から、子育て、子どもの発達、学校生活に関することなど、様々な相談に応じます。どこに相談すればよいかわからないような困りごとでもお気軽に相談ください。 毎週 月～金曜日 9:00～17:30 (祝日及び年末年始を除く)	子ども総合相談課 電話:0797-80-8171 FAX:0797-77-9128
子ども家庭相談	18歳未満の子どもを取りまく、家族関係や子育ての悩み、児童虐待などの相談に応じます。相談員がお話を伺い、困っていることについて一緒に解決の方法を考えます。 毎週 月～金曜日 9:00～17:30 (祝日及び年末年始を除く)	家庭児童相談課 電話:0797-77-9111 FAX:0797-77-9128
悩みの電話相談 (子ども専用)	子ども専用の悩みの電話相談 電話番号 0797-84-0947 毎日24時間いつでも	御殿山ひかりの家 電話:0797-84-0947
ハッピートーク たからづか	家庭問題、子育て問題についての相談 毎日24時間いつでも	御殿山ひかりの家 電話:0797-86-4532
子どもの悩み相談 (子どもの権利サポート委員会)	子ども自身の悩みにじっくり寄り添い、気持ちに添った解決に向けて一緒に考えていきます。 相談は、どなたからでもお受けします。 月～金曜日 13:00～19:00 土曜日、第1・3火曜日 10:00～17:00 (祝日及び年末年始を除く)	子どもの権利サポート委員会 電話:0120-931-170
青少年何でも相談ダイヤル	青少年のいろいろな悩みの相談 月～金曜日 9:00～19:00(祝日及び年末年始を除く) 対象:市内在住の18歳以下の子ども	教育支援課 電話:0797-84-0937 FAX:0797-85-2282
青少年非行防止相談	非行防止についての相談	青少年センター 電話:0797-84-9672 FAX:0797-85-2283
特別支援教育に係る相談	特別な支援が必要なお子さんについての相談	学校教育課 電話:0797-77-2028 FAX:0797-71-1891

相談名	相談内容	問い合わせ先
障害者 就業・生活支援	障害のある方に対し就業相談、職業準備訓練、職場定着及び就労に伴う生活支援も含めた、就業の場の確保と安定した職業生活の支援 月～金曜日 9:00～17:00	宝塚市障害者就業・生活支援センター「あとむ」 電話:0797-26-7819 FAX:0797-26-7821
高齢者・障害者 権利擁護相談	権利擁護や成年後見制度の利用手続き等に関する相談 月～金曜日 9:00～17:30（祝日及び年末年始を除く） （来所相談は事前に電話予約）	宝塚市高齢者・障害者権利擁護支援センター 電話:0797-26-6828 FAX:0797-26-6238
	障害者虐待に関する通報・届出の受理	宝塚市高齢者・障害者権利擁護支援センター 電話:0797-26-6828 FAX:0797-26-6238 24時間対応 （夜間・休日は電話対応） 月～金曜日（祝日及び年末年始を除く） 障害福祉課 電話:0797-77-2077 FAX:0797-72-8086 月～金曜日（祝日及び年末年始を除く） 9:00～17:30
	障害を理由とする差別に関する相談	宝塚市高齢者・障害者権利擁護支援センター 電話:0797-26-6828 FAX:0797-23-6838 月～金曜日（祝日及び年末年始を除く） 月～金曜日（祝日及び年末年始を除く） 9:00～17:30 障害福祉課 電話:0797-77-2077 FAX:0797-72-8086 月～金曜日 9:00～17:30

相談名	相談内容	問い合わせ先
障害者相談支援	しょうがいのある方、その保護者、介護を行う方からの相談に応じ、必要な情報提供等や、権利擁護のために必要な援助を行います。 ふくしサービスの利用援助(情報提供、相談等) ピアカウンセリング、権利の擁護のための必要な援助、専門機関の紹介等 まいしゅうつき 毎月 金曜日 9:00～12:00、12:45～17:30	いっせいえん ななくさ育成園 でんわ 電話:070-2454-5868 FAX:0797-26-7482 げつ きんようび 月～金曜日 9:00～17:30 きぼう コミセン希望 でんわ 電話:0797-76-5800 FAX:0797-76-5811 げつ きんようび 月～金曜日 9:00～17:30 ベルフラワー でんわ 電話:0797-86-7666 FAX:0797-83-1337 げつ きんようび 月～金曜日 9:00～17:30 スミレン でんわ 電話:0797-86-5002 FAX:0797-83-2766 げつ きんようび 月～金曜日 9:00～17:30 だんぼ でんわ 電話:0797-91-6161 FAX:0797-91-6001 げつ きんようび 月～金曜日 9:00～17:30 せいれい はなやしき 聖隷はぐくみ花屋敷 でんわ 電話:072-740-3372 FAX:072-740-5087 げつ きんようび 月～金曜日 9:00～17:30 きぼうにしたに コミセン希望西谷 でんわ 電話:0797-91-1950 FAX:0797-91-1801 げつ きんようび 月～金曜日 9:00～17:30
高齢者保健福祉サービス 利用総合相談	かいご 介護、介護予防自立生活支援サービス・住宅改造等の相談 げつ きんようび 月～金曜日(祝日及び年末年始を除く)	こうれいふくしか 高齢福祉課 でんわ 電話:0797-77-2068 FAX:0797-71-1355
成年後見制度 無料相談会	しほうしよし 司法書士による成年後見制度に関する相談 まいつきだい すいようび 毎月第3水曜日 14:00～17:00 要予約	こうれいふくしか 高齢福祉課 でんわ 電話:0797-77-2075 FAX:0797-71-1355

相談名	相談内容	問い合わせ先
日常の金銭管理などの相談	日常的な金銭管理として、銀行などへの同行や光熱水費などの支払、郵便物の確認などについての相談	社会福祉協議会(あんしんサポートセンター) 電話:0797-86-5004 FAX:0797-83-2766
高齢者法律相談	法律全般の相談(60歳以上の市民を対象) 月1回 15:00~16:30 要予約 1回4名まで	老人福祉センター 電話:0797-85-3861 FAX:0797-85-3882
福祉総合相談	福祉についてのあらゆる相談	社会福祉協議会 電話:0797-86-5000 FAX:0797-86-5069
心配ごと相談	誰に話したらよいか、どこに相談したらよいかわからない相談など、あらゆる心配ごとをお受けします。 毎週月・水・金曜日(祝日を除く) 13:30~15:30	社会福祉協議会 電話:0797-86-5000 FAX:0797-86-5069
介護認定、介護サービスに関する相談	病気などで在宅での生活を続けることに不安や心配な方で、介護認定の申請やサービスの利用方法などについての相談 (祝日及び年末年始を除く)	介護保険課 介護認定担当 電話:0797-77-2038 介護給付担当 電話:0797-77-2136 FAX:0797-71-1355
生活にお困りの方の相談	病気や精神的な不安などで働きたくても働けない、住む所がないなどのお困り事ならびにひきこもりでお悩みの方においても、相談支援員と一緒に考え、解決へのお手伝いをします。 ご家族などまわりの方からの相談でも受付します。 (祝日及び年末年始を除く)	せいかつ支援課内 せいかつ応援センター 電話:0797-77-1822 FAX:0797-72-8086

宝塚市以外の人権相談窓口一覧

■ 場所、時間は変更されることがありますので、必ず事前にそれぞれのお問い合わせ先にご確認ください。

相談名	相談内容	問い合わせ先
兵庫県民総合相談センター	法律相談(面談第2・4水曜日・事前予約)13:30～16:30、家事(家庭問題)相談(面談第2・4金曜日・事前予約)13:30～16:30、その他一般相談 月～金曜日 9:00～17:30	電話:078-360-8511
	認知症・高齢者相談(電話相談のみ) 月・水・木・金曜日 10:00～16:00	電話:078-360-8477
兵庫県いのちと心のサポートダイヤル	自殺予防につながるよう、精神保健福祉士や臨床心理士等による心の健康相談 月～金曜日 : 18:00～翌8:30 土、日、祝 : 24時間	電話:078-382-3566 LINE公式アカウント「いのちを支える兵庫県」 LINEのID:@nyl0284n(アットエヌワイエルゼロ284エヌ)
高齢者・障がい者のための弁護士電話法律相談	電話・FAXによる法律相談 火・木曜日 13:00～16:00	兵庫県弁護士会高齢者・障がい者総合支援センター 電話:078-362-0074 FAX:078-362-0084
子育て相談	子育てに関する悩みや子ども自身の悩みなどの相談 月～土曜日(日祝を除く) 9:00～17:00 ただし、緊急時は24時間電話受付	子そだてサポートひかり 電話:0797-81-2775 (又はホームページ参照)
兵庫県青少年のための総合相談・ほっとらいん相談	青少年を中心とするひきこもり相談 月、火、水、金、土曜日(祝日及び年末年始を除く) 10:00～12:00、13:00～16:00	ほっとらいん相談専用ダイヤル 078-977-7555
ひきこもり電話相談(兵庫県ひきこもり総合支援センター)	ひきこもり状態にある本人や家族等を対象に電話相談 火～金曜日(祝日及び年末年始を除く) 9:30～11:30、13:00～15:30	電話:078-262-8050 来所相談 火曜日～土曜日(祝日、年末年始除く) はじめての相談は火曜日から土曜日の午前中のみ。(要予約)

相談名 そうだんめい	相談内容 そうだんないよう	問い合わせ先 とあき
じどうぎやくたいぼうし じかん 児童虐待防止24時間 ホットライン	じかんだいおう 24時間対応	ひょうごけんかわにし こ かに 兵庫県川西子ども家庭セン ター でんわ 電話:072-759-7799 じどうそうだんしよぜんこくきょうつう 児童相談所全国共通ダイヤ ル でんわ 電話:189
たからづかけんこうふくしむしよ 宝塚健康福祉事務所 (宝塚保健所)	ころのケア相談 げんそくだい もくようび ようよやく 原則第2・4木曜日(要予約) うけつけじかん 受付時間:13:30～15:00	でんわ 電話:0797-62-7307
	こうたい かんえん ばいどくけんさ HIV抗体・肝炎ウイルス・梅毒検査 げんそくだい だい もくようび ようよやく うけつけじかん 原則第1・第3木曜日(要予約)受付時間9:20～10:10 せんもんえいようそうだん 専門栄養相談 げんそくだい かようび ようよやく うけつけじかん 原則第2火曜日(要予約)受付時間:10:00～11:30	でんわ 電話:0797-62-7304
ひょうごけんりつだんじよきょうどうさん かく 兵庫県立男女共同参画 センター	じよせい そうだん 女性のためのなやみ相談 めんせつそうだん げつ きんようび 面接相談 月～金曜日 9:50～18:40 どうようび 土曜日 9:20～16:50 でんわそうだん げつ どうようび 電話相談 月～土曜日 9:30～12:00 13:00～16:30 しゅくじつおよ ねんまつねんし のぞ (祝日及び年末年始を除く)	めんせつよやくせんようでんわ 面接予約専用電話 078-360-8554 でんわそうだん 電話相談 078-360-8551
	だんせい そうだん でんわそうだん 男性のための相談(電話相談のみ) げんそく まいつきだい かようび 原則 毎月第1・3火曜日 17:00～19:00 しゅくじつきゅう ねんまつねんし のぞ (祝日及び年末年始を除く)	でんわそうだん 電話相談 078-360-8553
ひょうごろうどうきょそうごうろうどうそう 兵庫労働局総合労働相 談コーナー	しょくば ちんさ かいこ はいちてんかん さいよう 職場でのトラブル(賃下げ、解雇、配置転換、いじめ、採用など) へいじつ 平日9:00～17:00	でんわ 電話:078-367-0850
じよせい じんけん 女性の人権ホットライン	じよせい じんけんもんだい かん そうだん 女性をめぐるさまざまな人権問題に関する相談 げつ きんようび 月～金曜日 8:30～17:15	こうべちほうほうむきょくじんけんようご か 神戸地方方法務局人権擁護課 せんようでんわ 専用電話 0570-070-810
がいこくごじんけんそうだん 外国語人権相談ダイヤル	ちゅうごくご かんこくご えいご ぎんご ぽるとがるご べトナムご 中国語、韓国語、英語、フィリピン語、ポルトガル語、ベトナム語、 ねパールご スペインご インドネシアご タイご たいおう ネパール語、スペイン語、インドネシア語、タイ語に対応 へいじつ ねんまつねんし のぞ 平日9:00～17:00 (年末年始を除く)	こうべちほうほうむきょくじんけんようご か 神戸地方方法務局人権擁護課 でんわ 電話:0570-090911
じんけん ばん みんなの人権110番	じんけんもんだい かん そうだん さまざまな人権問題に関する相談 へいじつ ねんまつねんし のぞ 平日8:30～17:15(年末年始を除く)	こうべちほうほうむきょくじんけんようご か 神戸地方方法務局人権擁護課 でんわ 電話:0570-003-110
こ じんけん ばん 子どもの人権110番	ぎやくたい こ じんけんもんだい かん そうだん いじめ、虐待など、子どもの人権問題に関する相談 へいじつ ねんまつねんし のぞ 平日8:30～17:15(年末年始を除く)	こうべちほうほうむきょくじんけんようご か 神戸地方方法務局人権擁護課 でんわ 電話:0120-007-110